

2025

REPUBLIQUE DU BENIN

PRESIDENCE DE LA REPUBLIQUE



AUDIT TECHNIQUE INDEPENDANT DES MARCHES PUBLICS AU TITRE DE L'ANNEE 2024

AUTORITE CONTRACTANTE : CAISSE
NATIONALE DE SECURITE SOCIALE (CNSS)

RAPPORT DEFINITIF (finalisé)



SOMMAIRE

SIGLES ET ABREVIATIONS	3
TABLEAUX	4
RESUME EXECUTIF	5
INTRODUCTION	8
I. CADRE JURIDIQUE ET NORMATIF DE REFERENCE	9
II. OBJECTIFS ASSIGNES A LA MISSION D'AUDIT ET ETENDUE DE L'AUDIT	10
III. METHODOLOGIE DE L'AUDIT ET OUTILS D'EVALUATION UTILISES	11
3.1. Méthodologie de l'audit.....	11
3.2. Outils d'évaluation utilisés	11
IV. PRESENTATION DES DONNEES GLOBALES DES MARCHES ET DES MODES DE PASSATION	13
V. ÉVALUATION DE LA PLANIFICATION, DE LA MISE EN PLACE, DE L'ORGANISATION ET DU FONCTIONNEMENT DE L'AUTORITÉ CONTRACTANTE EN MATIÈRE DE MARCHÉS PUBLICS	14
5.1. VERIFICATION DE LA DISPONIBILITE DES PIECES REQUIS POUR LA PLANIFICATION, LA MISE EN PLACE, L'ORGANISATION ET LE FONCTIONNEMENT DE L'AUTORITE CONTRACTANTE	14
5.2. ANALYSE DE LA MISE EN PLACE, DE L'ORGANISATION ET DU FONCTIONNEMENT DES ORGANES DE L'AUTORITE CONTRACTANTE	16
5.3. ÉVALUATION DE LA CONFORMITE DU PLAN DE PASSATION DES MARCHES (PPM)	17
5.4. ÉVALUATION DETAILLEE DE LA CONFORMITE DES ETAPES DE LA PROCEDURE DE PASSATION.....	18
5.4.1. Constitution de l'échantillon et justification de sa représentativité	18
5.4.2. Vérification de la disponibilité des pièces de passation des marchés sélectionnés	19
5.4.3. Appréciation de l'auditabilité des marchés sélectionnés	21
5.4.4. Appréciation de la conformité de la procédure de passation des marchés auditable	23
5.4.4.1 Vérification de la conformité du dossier d'appel à concurrence et de l'invitation à soumissionner	23
5.4.4.2 Vérification de la conformité aux règles d'information et de transparence.....	27
5.4.4.3 Vérification de la conformité de la réception, de l'ouverture et de l'attribution des marchés.....	30
5.4.4.4 Vérification de l'existence des avis de l'organe de contrôle compétent aux étapes prévues par la loi	34
5.4.4.5 Vérification de la conformité du processus d'approbation des marchés par l'autorité compétente	37
5.4.4.6 Vérification du respect des délais dans la passation des marchés	40
5.4.4.7 Vérification de la conformité des marchés attribués par gré à gré	44
5.4.4.8 Vérification de la présence d'indices de collusion dans la procédure de passation.....	46
5.4.4.9 Vérification de l'existence des indices de conflits d'intérêt dans la procédure de passation des marchés	49
5.4.4.10 Appréciation finale de la conformité de la procédure de passation.....	52
5.5. ÉVALUATION DE LA PROCEDURE D'EXÉCUTION DES MARCHÉS SÉLECTIONNÉS	60
5.5.3 Vérification de la conformité de la gestion administrative générale de l'exécution des marchés sélectionnés	60
5.5.4 Vérification de la gestion des délais d'exécution	64
5.5.5 Appréciation finale de la gestion administrative et technique.....	67
5.6. VERIFICATION DE LA CONFORMITE DE LA GESTION ADMINISTRATIVE PARTICULIERE DE L'EXECUTION DES MARCHES	70
5.6.3 Analyse de la Conformité des Avenants	70
5.6.4 Analyse de la Conformité des Résiliations.....	70
5.7. APPRECIATION GLOBALE DE LA CONFORMITE DES PROCEDURES AUDITEES	70
5.8. VERIFICATION DE LA MISE EN ŒUVRE DES RECOMMANDATIONS DES MISSIONS D'AUDIT PRECEDENTES	73
5.9. VERIFICATION DE LA MISE EN ŒUVRE DES DECISIONS DU COMITE DE REGLEMENT DES DIFFERENDS (CRD) POUR LES MARCHES AYANT FAIT L'OBJET DE RECOURS	73
5.10. VERIFICATION DE LA MATERIALITE PHYSIQUE DES PRESTATIONS EXECUTEES.....	74
5.11. ANNEXES	77

SIGLES ET ABREVIATIONS

SIGLES/ABREVIATIONS	INTITULES
AC	Autorité Contractante
ANO	Avis de Non Objection
AOO	Appel d'Offres Ouvert
AOF	Attribution organisation et Fonctionnement
AOR	Appel d'Offres Restreint
ARMP	Autorité de Régulation des Marchés Publics
CCMP	Cellule de Contrôle des Marchés Publics
Cf.	Confère
CMP	Code des Marchés Publics
CNSS	Caisse Nationale de Sécurité Sociale
COE	Commission d'Ouverture et d'Évaluation des offres
CRD	Commission de Règlement des Différends
CV	Curriculum vitae
DAC	Dossier d'Appel à la Concurrence
DAO	Dossier d'Appel d'Offre
DC	Demande de Cotation
DNCMP	Direction Nationale du Contrôle des Marchés Publics
DRP	Demande de Renseignement et de Prix
ED	Entente Directe
FCFA	Franc de la Communauté Financière Africaine
HT	Hors Taxes
L	Limitation
NCF	Non-conformité
N/A	Non Applicable
INSF	Insuffisance
INTOSAI	Organisation internationale des institutions supérieures de contrôle
PPM	Plan de Passation des Marchés
PRMP	Personne Responsable des Marchés Publics
PV	Procès-verbal
RAS	Rien à Signaler
SIGMAP	Système intégré de gestion des Marchés Publics
SP-PRMP	Secrétariat Permanent de la PRMP
TdR	Termes de Référence
TTC	Toutes Taxes Comprises
UEMOA	Union Economique et Monétaire Ouest-Africaine

TABLEAUX

Tableau 1: Synthèse des constats et appréciations globales	6
Tableau n° 2 : Synthèse de la représentativité des marchés communiqués et sélectionnés aux fins de la mission d'audit	8
Tableau n° 3 : Répartition des marchés selon les modes de passation	13
Tableau n° 4: Répartition des marchés selon la nature des prestations	13
Tableau n° 5: État de disponibilité des pièces obligatoires relatives à la planification, la mise en place, l'organisation et le fonctionnement interne de l'Autorité Contractante en matière de marchés publics (A1)	15
Tableau n° 6 : Résultats de l'évaluation de la conformité des organes de gestion des marchés publics	16
Tableau n° 7 : Résultats de l'évaluation de la conformité du Plan de Passation des Marchés (PPM) ..	17
Tableau n° 8 : Répartition des marchés sélectionnés dans l'échantillon	19
Tableau n° 9 : Synthèse – État de complétude des dossiers de passation	20
Tableau n° 10 : Synthèse des marchés en fonction de leur statut d'auditabilité (Voir détail en annexe A3).....	22
Tableau n° 11 : Synthèse des marchés auditables selon leur statut de conformité pour défaut de pièces obligatoires	23
Tableau n° 12 : Synthèse des résultats sur la conformité du dossier d'appel à concurrence et de l'invitation à soumissionner	24
Tableau n° 13 : Synthèse des résultats sur la conformité aux règles d'information et de transparence	28
Tableau n° 14 : Synthèse des résultats sur la conformité de la réception, de l'ouverture et de l'attribution des marchés	31
Tableau n° 15 : Synthèse des résultats sur l'existence des avis de l'organe de contrôle compétent aux étapes prévues par la loi	35
Tableau n° 16 : Synthèse des résultats sur la conformité du processus d'approbation des marchés par l'autorité compétente	38
Tableau n° 17 : Synthèse des résultats sur le respect des délais dans la passation des marchés	41
Tableau n° 18 : Synthèse des résultats de vérification de conformité des marchés attribués par gré à gré.	45
Tableau n° 19 : Évaluation des indices de collusion dans les marchés audités.....	47
Tableau n° 20 : Évaluation des indices de conflits d'intérêt dans les marchés audités	50
Tableau n° 21 : Résultats consolidés sur la conformité de la procédure de passation.....	53
Tableau n° 22 : Résultats sur la conformité de la gestion administrative générale de l'exécution des marchés sélectionnés	61
Tableau n° 23: Résultats sur la conformité de la gestion des délais d'exécution	65
Tableau n° 24: Résultats sur la conformité de la gestion administrative et technique des marchés auditables.....	68
Tableau n° 25: Tableau récapitulatif de l'opinion de l'auditeur sur la conformité des procédures audités	71
Tableau n° 26: Résultats de la revue de matérialité physique des marchés	75

RESUME EXECUTIF

Le présent résumé exécutif synthétise les résultats clés issus de l'audit des marchés publics de la **Caisse Nationale de Sécurité Sociale (CNSS)** pour l'exercice 2024. L'analyse a été conduite selon la méthodologie définie dans le **Référentiel d'audit 2025**, en s'appuyant sur des grilles de vérification normées et des outils de mesure de la performance.

⇒ Volume de marchés analysés :

Au total, trente-deux (32) marchés ont été recensés pour un montant global d'un milliard quatre cent quarante millions huit cent cinquante-cinq mille trente-sept (1 440 855 037) francs CFA hors taxes. L'échantillon retenu pour l'audit comprend dix-huit (18) marchés, représentant 56% du nombre total et 61 % de la valeur totale, soit un montant cumulé de huit cent quatre-vingt-quatre millions six cent quatre-vingt et un mille deux cent dix-neuf (884 681 219) francs CFA hors taxes.

⇒ Taux de complétude documentaire :

Tous les dix-huit (18) marchés sélectionnés ont été jugés **auditables**, soit un taux de complétude documentaire de 100%.

⇒ Résultats de conformité :

À l'issue de nos vérifications :

- Tous les dix-huit (18) marchés auditables, soit 100% ont été déclarés **conformes** sur la base de la performance observée à l'issue de la procédure de passation et d'exécution ;
- Sur les cinq (05) marchés audités, quatre (04) sont jugés **parfaitement matérialisés avec des preuves conformes et vérifiables** tandis qu'un (1) marché présente des **prestations partielles ou assorties de réserves, nécessitant des compléments de justification ou des corrections**.

Les constats et appréciations globales de l'audit sont résumées dans le Tableau ci-après : synthèse des constats et appréciations globales :

Tableau 1: Synthèse des constats et appréciations globales

Réf	Domaine évalué	Niveau de conformité (%) (N conf)	Opinion	Observations clés
A1	Disponibilité des pièces requis pour la planification, la mise en place, l'organisation et le fonctionnement de l'Autorité Contractante	95%	Très satisfaisante	Absence de l'acte de nomination des membres du SP-PRMP (art 7 & art 8 du décret 2020-596 du 23 décembre 2020)
A4	Mise en place, de l'organisation et du fonctionnement des organes de l'Autorité Contractante	94%	Très satisfaisante	Défaut de nomination du Chef du SP-PRMP en violation des dispositions des articles 7 et 8 du Décret n° 2020-596 du 23 décembre 2020
A5	Conformité du Plan de Passation des Marchés (PPM)	100%	Très Satisfaisante	Rien à signaler
A2	Disponibilité des pièces de passation des marchés sélectionnés	99%	Très Satisfaisante	Défaut de caution de bonne exécution en violation des dispositions de l'article 91 de la loi 2020-26 du 29 septembre 2020
A3	Auditabilité des marchés sélectionnés	100%	Très satisfaisante	Rien à signaler
A6	Conformité des dossiers d'appel à concurrence et invitations	100%	Très satisfaisante	Rien à signaler
A7	Règles d'information et de transparence	100%	Très satisfaisante	Rien à signaler
A8	Réception, de l'ouverture et de l'attribution des offres	88%	Satisfaisante	- Défaut d'arrêt régulier du registre de réception des offres en contradiction aux bonnes pratiques. - Défaut de délivrance systématique d'un récépissé de dépôt des offres aux soumissionnaires.
A9	Avis des organes de contrôle compétents	100%	Très satisfaisante	Rien à signaler
A10	Approbation des marchés par l'Autorité compétente	100%	Très satisfaisante	Rien à signaler
A12	Taux moyen de conformité des marchés attribués par gré à gré sélectionnés	100%	Très satisfaisante	Rien à signaler
	Indices de collusion et de conflits d'Intérêts (A15, A16)			
A15	Indices de collusion	100%	Présence d'indices faibles ou isolés	Rien à signaler
A16	Indices de conflits d'Intérêts	100%	Absence d'indices de conflit d'intérêt	Rien à signaler
A11	Conformité de la gestion administrative générale de l'exécution des marchés sélectionnés	95%	Très satisfaisante	- Impossibilité d'appréciation, par la mission, de la conformité du délai de constitution de la garantie de bonne exécution (≤ 30 jours suivant notification ou avant premier paiement), en violation de l'article 91 de la loi n°2020-26 du 29 septembre 2020. - Écart entre le montant contractuel (121 856,3 euros) et le montant effectivement payé (122 095 euros), soit un surplus de 238,7 euros ;
A19	Gestion des délais d'exécution	100%	Très satisfaisante	Rien à signaler
	Conformité des Avenants et Résiliations (A13, A14)			

Réf	Domaine évalué	Niveau de conformité (%) (N conf)	Opinion	Observations clés
A13	Gestion des avenants	N/A	N/A	Non applicable
A14	Gestion des résiliations	N/A	N/A	Non applicable
	Taux moyen de performance de l'AC en matière de passation et d'exécution des marchés	98%		

⇒ **Recommandations clés :**

1. A1 & A4 – Nomination des membres et du Chef du SP-PRMP

- Formaliser et publier les actes de nomination conformément aux articles 7 et 8 du décret n°2020-596.
- Mettre en place un **registre numérique des nominations** (accessible aux organes de contrôle) pour éviter tout oubli documentaire.

2. A2 & A11 – Garanties de bonne exécution

- Exiger systématiquement la constitution de la garantie dans les délais légaux (≤ 30 jours ou avant premier paiement).
- Contrôler systématiquement la concordance entre montants contractuels et paiements avant règlement, afin de prévenir tout dépassement et garantir la fiabilité des engagements financiers.
- Créer une alerte électronique qui bloque tout paiement tant que la garantie n'est pas enregistrée.

3. A8 – Réception et ouverture des offres

- Tenir un registre de réception des offres avec arrêt régulier et délivrer un récépissé de dépôt des offres aux soumissionnaires.
- Digitaliser le processus via une **plateforme e-receipt** qui génère automatiquement un accusé de réception horodaté.

4. Recommandations transversales :

- **Digitalisation** : Mettre en place un **système de gestion électronique des marchés (e-procurement)** pour centraliser chaque étape du processus de passation des marchés publics, les nominations, garanties, registres et contrats.

INTRODUCTION

La gestion budgétaire de l'exercice **2024** de la Caisse Nationale de Sécurité Sociale a été marquée par la passation de **trente-deux (32) marchés publics pour un montant global d'un milliard quatre cent quarante millions huit cent cinquante-cinq mille trente-sept (1 440 855 037) francs CFA** selon la liste des marchés publics communiquée par l'Autorité contractante (*cf. annexe A0*).

L'échantillonnage aléatoire réalisé selon les TDRs par le Cabinet a conduit à la sélection de **dix-huit (18) marchés publics d'une valeur globale de huit cent quatre-vingt-quatre millions six cent quatre-vingt et un mille deux cent dix-neuf (884 681 219) francs CFA** (*cf. annexe 0*) soit un taux de représentativité de **56%** en termes de volume des marchés et **61%** en termes de valeur des marchés comme le montre le tableau ci-dessous :

Tableau n° 2 : Synthèse de la représentativité des marchés communiqués et sélectionnés aux fins de la mission d'audit

Eléments	Communiqués		Sélectionnés		%	
	Nombre	Montant	Nombre	Montant	Nombre	Montant
Total Marchés	32	1 440 855 037	18	884 681 219	56%	61%

Une fois l'échantillon sélectionné et validé par l'ARMP, nous nous sommes rapprochés de la Personne Responsable des Marchés Publics (PRMP) de la CNSS et avons procédé à la collecte des pièces relatives à ces marchés sélectionnés et à l'organisation et au fonctionnement du dispositif de passation, d'exécution et de contrôle à priori des marchés de ladite autorité contractante.

Nous avons ensuite mis en œuvre toutes les diligences prévues dans les TDR pouvant nous permettre de mesurer le degré de respect par la CNSS des dispositions et procédures édictées par la réglementation en vigueur sur les marchés publics pendant la période sous revue.

A l'issue de nos travaux, nous avons exposé à la CNSS lors de la séance de restitution la synthèse des constats (*cf. Liste de présence en annexe*) et avons recueilli ses commentaires et observations pour analyse et traitement.

Nous avons enfin procédé à l'élaboration du présent rapport dont l'objet est d'exposer nos constats et de formuler les recommandations nécessaires.

Fait à Cotonou le 17 juin 2026



Bamidélé G. Thierry DOSSOU-YOVO

Chef de file du groupement SYNEX CONSULTING -CCA-Expertises-I2S

Associé Gérant du Cabinet SYNEX CONSULTING

Expert-comptable Diplômé

I. CADRE JURIDIQUE ET NORMATIF DE REFERENCE

Le cadre juridique et normatif applicable à la passation et à l'exécution des marchés publics en République du Bénin repose sur un ensemble de textes et instruments de référence qui définissent les règles, les obligations et les responsabilités des autorités contractantes. Il s'articule notamment autour des éléments suivants :

- la loi n°2020-26 du 29 septembre 2020 portant Code des marchés publics, qui constitue la norme juridique de référence principale ;
- les onze (11) décrets d'application du 23 décembre 2020, qui précisent les modalités de mise en œuvre des dispositions du Code ;
- le Référentiel d'audit de la passation et de l'exécution des marchés publics (ARMP, version 2025), qui définit le cadre normatif, méthodologique et opérationnel applicable à la conduite des audits de conformité ;
- les décisions rendues par l'ARMP ;
- les outils types, manuels de procédures, circulaires et autres documents d'appui élaborés par l'ARMP, qui contribuent à la mise en œuvre harmonisée des exigences légales ;
- les conventions de financement conclues avec les partenaires techniques et financiers (PTF), le cas échéant.

II. OBJECTIFS ASSIGNES A LA MISSION D'AUDIT ET ETENDUE DE L'AUDIT

Selon les TDR, les objectifs de la mission se présentent comme suit :

Objectif général:	Réaliser les audits techniques indépendants pour apprécier la conformité des procédures de passation et d'exécution des marchés publics de l'exercice budgétaire 2024, au regard des exigences du cadre réglementaire national, en se référant rigoureusement au Référentiel d'audit 2025 de l'ARMP.
--------------------------	---

Objectifs spécifiques	Vérifier la disponibilité et la complétude des documents requis pour l'audit (auditabilité des marchés) ;
------------------------------	---

Vérifier l'existence et l'utilisation des outils de traçabilité documentaire (registres obligatoires, archivage, etc.) ;
--

Vérifier la conformité des procédures de passation des marchés publics (de la planification à l'attribution) à la réglementation en vigueur ;

Apprécier le respect des délais de passation et d'exécution des marchés ;

Évaluer la performance globale des autorités contractantes auditées, les classer selon les grilles d'appréciation du Référentiel et établir une cartographie des risques ;
--

Évaluer l'efficacité des contrôles existants relatifs à la planification, à la passation et à l'exécution des marchés, y compris les processus de validation par les organes de contrôle compétents (CCMP/DNCMP, etc.) et d'approbation ;

Apprécier la conformité de l'exécution administrative, financière et technique des marchés sélectionnés, notamment en ce qui concerne les avenants, le règlement financier et le respect des délais d'exécution ;

Vérifier l'application effective des décisions de l'ARMP, le cas échéant ;
--

Identifier d'éventuels indices de collusion ou de conflits d'intérêt, notamment à travers l'indice d'alerte défini dans le Référentiel ;
--

Vérifier l'existence d'éventuels indices de fractionnement des marchés en vue de contourner les seuils réglementaires de procédure ;
--

Évaluer la prise en compte des recommandations formulées lors des audits indépendants précédents ;
--

Formuler des recommandations concrètes
--

III. METHODOLOGIE DE L'AUDIT ET OUTILS D'EVALUATION UTILISES

Cette section présente la méthodologie d'audit suivie et les outils d'évaluation utilisés.

3.1. Méthodologie de l'audit

Le processus d'audit mis en place par le consultant couvre l'ensemble du cycle de la commande publique, de la passation à l'exécution des marchés. Elle se résume suivant les phases successives ci-après :

- Phase 1- Séance de cadrage et de lancement de la mission avec l'ARMP pour discussions autour des points suivants : compréhension des TdR, attentes et préoccupations diverses, livrables et délais contractuels d'exécution, etc. ;
- Phase 2- Échantillonnage des marchés à auditer selon les TdR ;
- Phase 3- Élaboration du rapport d'échantillonnage et du calendrier prévisionnel d'exécution de la mission & Transmission à l'ARMP ;
- Phase 4- Validation dudit rapport après prise en compte des commentaires et observations ;
- Phase 5- Transmission par mail des listes des marchés sélectionnés aux différentes AC accompagnées de la liste des pièces nécessaires à la mission ;
- Phase 6- Prise de contact physique avec les différentes PRMP des AC pour discussions autour des points suivants : date de démarrage de la mission, degré de regroupement et de disponibilité des pièces demandées, logistique, disponibilité des acteurs nécessaires, calendrier d'exécution de la mission, etc. ;
- Phase 7- Démarrage de la mission auprès de chacune des AC : Mise en œuvre des contrôles de substance : revue de la mise en place, de l'organisation et du fonctionnement des organes, revue de la conformité des procédures de passation et d'exécution des marchés publics et revue de la matérialité physique des marchés publics ;
- Phase 8- Restitution du mémorandum de synthèse de la mission auprès de l'AC ;
- Phase 9- Élaboration du rapport provisoire d'audit et transmission à l'AC pour observations et commentaires à traiter et à prendre en compte ;
- Phase 10- Transmission à l'ARMP du rapport provisoire d'audit prenant en compte les observations et commentaires ;
- Phase 11- Élaboration et transmission du rapport définitif à l'ARMP après prise en compte des observations et commentaires de l'ARMP.

3.2. Outils d'évaluation utilisés

Les différents outils du référentiel de l'ARMP utilisés dans le cadre de cette mission se déclinent en méthode d'évaluation et en grille d'évaluation :

⇒ Méthode d'évaluation

L'évaluation s'est fondée sur l'utilisation des check-list présentées en annexe du référentiel. Lesdits check-list couvrent l'ensemble des composantes du processus et permettent une évaluation homogène entre les autorités contractantes. Pour chaque check-list de vérification, l'auditeur sélectionne une modalité d'appréciation parmi : respecté ; partiellement respecté ; non respecté et non applicable le cas échéant. A la fin de l'évaluation de chaque phase, une formule a été appliquée pour déterminer le taux de performance (conformité) qui se présente comme suit :

Note pondérée (%) = [(Taux de respecté x 100) + (Taux de partiellement respecté x 50) + (taux de non-respecté x 0)] Nombre total

⇒ **Grilles d'évaluation**

Afin de permettre une interprétation harmonisée des résultats, cinq (5) grilles normalisées ont été appliquées à toutes les AC.

- **Grille d'appréciation des pièces obligatoires**

Pourcentage d'absence des pièces (X)	Opinion sur la disponibilité de certaines pièces obligatoires
$X \leq 10 \%$	Très satisfaisante
$10\% < X \leq 20 \%$	Satisfaisante
$20\% < X \leq 40\%$	Moyenne
$40\% < X \leq 60\%$	Faible
$60\% < X \leq 80\%$	Insatisfaisante
$X \geq 80\%$	Très Insatisfaisante

Cette grille s'applique à l'évaluation de la complétude des dossiers de passation et d'exécution.

- **Grille d'appréciation de la performance des étapes de la procédure**

% de conformité	Opinion sur la performance de l'étape
$90\% < X \leq 100\%$	Très satisfaisante
$80\% < X \leq 90\%$	Satisfaisante
$60\% < X \leq 80\%$	Moyenne
$X < 60 \%$	Insatisfaisante

Cette grille permet l'appréciation de la conformité d'un marché, en tenant compte des différentes étapes telles que la planification, l'attribution, l'exécution, etc.

- **Grille d'évaluation de l'auditabilité**

% Taux d'incomplétude (X)	Auditabilité du marché
$X \leq 20\%$	Marché auditable (OK)
$X > 20\%$	Marché non auditable (KO)

Cette grille permet de déterminer si un marché est suffisamment documenté pour faire l'objet d'un audit

- **Grille d'appréciation : Opinion finale sur le niveau d'indice d'alerte (collusion)**

Indice d'alerte (X)	Opinion de l'auditeur
$0 \% \leq X < 30 \%$	Présence d'indices faibles ou isolés
$30 \% \leq X < 60 \%$	Présence d'indices modérés
$60 \% \leq X \leq 100 \%$	Présence d'indices forts ou répétés

- **Grille d'appréciation : Indice d'alerte de conflits d'intérêt**

Indice d'alerte (X)	Opinion de l'auditeur
$0 \% \leq X < 30 \%$	Absence d'indices de conflit d'intérêt
$30 \% \leq X < 60 \%$	Présence d'indices modérés – situation à surveiller
$60 \% \leq X \leq 100 \%$	Présence d'indices sérieux de conflit d'intérêt – vigilance requise

IV. PRESENTATION DES DONNEES GLOBALES DES MARCHES ET DES MODES DE PASSATION

Les données globales de la Caisse Nationale de Sécurité Sociale ainsi que les modes de passation utilisés et la nature des marchés exécutés par celle-ci au titre de la période sous revue se présentent ci-après.

▪ Données globales

Au cours de l'exercice **2024**, la CNSS a procédé à la passation de **32 marchés** publics, pour un montant total de **1 440 855 037 FCFA hors taxes**. Les données ont été recueillies à partir des documents transmis par l'autorité contractante et vérifiées dans le cadre de l'audit.

Au regard des documents soumis à notre appréciation notamment le registre spécial des offres et le grand livre des comptes fournisseurs au titre de la période sous revue, la mission confirme que les marchés qui lui ont été communiqués par la CNSS sont exhaustifs.

▪ Modes de passation utilisés :

Conformément aux dispositions du Code des marchés publics, l'autorité contractante a eu recours à plusieurs modes de passation, dont la répartition se présente comme suit :

Tableau n° 3 : Répartition des marchés selon les modes de passation

N°	Procédures	Année de l'audit			
		Nombre	% Nombre	Montant	% Montant
1	AOO	2	6%	388 650 804	27%
2	AMI/DP	1	3%	9 945 000	1%
3	DRP	27	84%	928 256 465	64%
4	ED	2	6%	114 002 768	8%
Total		32	100%	1 440 855 037	100%

Source : Données recueillies auprès de la CNSS et vérifiées dans le cadre de l'audit (Annexe A0)

▪ Nature des marchés exécutés :

Les marchés exécutés au cours de l'année audité couvrent plusieurs types de prestations. La répartition par nature de marché est présentée ci-dessous :

Tableau n° 4: Répartition des marchés selon la nature des prestations

N°	Nature	Année de l'audit			
		Nombre	% Nombre	Montant	% Montant
1	Fournitures (F)	14	44%	581 721 888	40%
2	Prestations Intellectuelles (PI)	3	9%	123 947 768	9%
3	Services (S)	14	44%	665 264 986	46%
4	Travaux (T)	1	3%	69 920 395	5%
Total		32	100%	1 440 855 037	100%

Source : Données recueillies auprès de la CNSS et vérifiées dans le cadre de l'audit (Annexe A0)

Opinion de l'auditeur : La mission a constaté une forte concentration des marchés sur les DRP (84%) et sur les segments Fournitures/Services (44% chacun), traduisant une logique de gestion courante et de rapidité d'exécution. Dans l'ensemble, la structure des marchés reflète une gestion axée sur la

satisfaction des besoins opérationnels, avec une part prépondérante des procédures simplifiées et des segments Fournitures/Services.

Recommandation :

- Afin de renforcer l'équilibre et la diversification dans la passation des marchés, il est recommandé de **promouvoir davantage le recours aux procédures ouvertes (AOO) pour les marchés de montants significatifs**, tout en maintenant l'efficacité des DRP pour les besoins courants.

Commentaire de l'AC :

Néant

V. ÉVALUATION DE LA PLANIFICATION, DE LA MISE EN PLACE, DE L'ORGANISATION ET DU FONCTIONNEMENT DE L'AUTORITÉ CONTRACTANTE EN MATIÈRE DE MARCHÉS PUBLICS

La présente section couvre successivement l'examen de la disponibilité des pièces requises pour la planification, la mise en place, l'organisation et le fonctionnement de l'autorité contractante, ainsi que l'analyse de la mise en place, de l'organisation et du fonctionnement de ses organes. Elle intègre également l'évaluation de la conformité du plan de passation des marchés, l'analyse détaillée de la conformité des différentes étapes de la procédure de passation et l'évaluation de la procédure d'exécution des marchés sélectionnés.

Elle comprend en outre la vérification de la conformité de la gestion administrative de l'exécution des marchés, l'appréciation globale de la conformité des procédures auditées, le suivi de la mise en œuvre des recommandations des missions d'audit antérieures et des décisions de la CRD, ainsi que la vérification de la matérialité physique des prestations exécutées. Les annexes complètent l'ensemble des travaux réalisés.

5.1. VERIFICATION DE LA DISPONIBILITE DES PIECES REQUIS POUR LA PLANIFICATION, LA MISE EN PLACE, L'ORGANISATION ET LE FONCTIONNEMENT DE L'AUTORITE CONTRACTANTE

L'évaluation de la **disponibilité des pièces obligatoires** requises pour la planification, la mise en place, l'organisation et le fonctionnement interne de l'autorité contractante en matière de marchés publics a été réalisée à partir de l'examen des documents transmis par la PRMP.

Les résultats obtenus pour la période sous revue sont présentés dans le tableau ci-après :

Tableau n° 5: État de disponibilité des pièces obligatoires relatives à la planification, la mise en place, l'organisation et le fonctionnement interne de l'Autorité Contractante en matière de marchés publics (A1)

N°	Pièces attendues	Degré de gravité de l'absence (NCF / INSF)	Total obtenu (a)	Total attendu (b)	% d'incomplétude (1-a/b)
1	Acte de nomination des membres de la CCMP (art 3 décret n°2020-597 du 23 décembre 2020)	NCF	3	3	0%
2	Acte de nomination du Chef CCMP (art 4 et 5 décrets n°2020-597 du 23 décembre 2020)	NCF	1	1	0%
3	Acte portant AOF de la CCMP (Décret N°2020-597 du 23 Décembre 2020) et Article 15 de la loi 2020-26 du 29 septembre 2020).	NCF	1	1	0%
4	Acte de nomination de la PRMP (Article 11 de la loi 2020-26 du 29 septembre 2020)	NCF	1	1	0%
5	Acte portant AOF de la PRMP (Décret N°2020-596 du 23 Décembre 2020).	NCF	1	1	0%
6	Acte de nomination des membres du SP-PRMP (art 7 & art 8 du décret 2020-596 du 23 décembre 2020).	NCF	0	2	100%
7	Acte portant AOF du SP-PRMP (art 8 du Décret N°2020-596 du 23 Décembre 2020).	NCF	1	1	0%
8	Plan prévisionnel de passation des marchés de l'exercice sous revue (Article 24 de la loi 2020-26 du 29 septembre 2020)	NCF	1	1	0%
9	Preuve de validation du PPMP initial par la CCMP et révisé s'il y a lieu (Article 24 de la loi 2020-26 du 29 septembre 2020).	NCF	1	1	0%
10	Plan prévisionnel révisé de passation des marchés, le cas échéant (article 24 de la loi n° 2020-26 du 29 septembre 2020)	NCF	1	1	0%
11	Preuve de validation du plan révisé par la CCMP, le cas échéant (article 24 de la loi n° 2020-26 du 29 septembre 2020)	NCF	1	1	0%
12	Avis général de passation des marchés au titre de l'exercice sous revue (Article 25 de la loi 2020-26 du 29 septembre 2020)	NCF	1	1	0%
13	Preuve de publication de l'avis général de passation des marchés (Article 25 de la loi 2020-26 du 29 septembre 2020)	NCF	1	1	0%
14	Registre spécial de dépôt des offres (Article 69 de la loi 2020-26 du 29 septembre 2020)	NCF	1	1	0%
15	Les statistiques, les indicateurs de performance sur les marchés publics (Article 10 point 5 de la loi 2020-26 du 29 septembre 2020)	INSF	1	1	0%
16	Rapports de la PRMP sur la passation et l'exécution des marchés (Article 10 point 5 de la loi 2020-26 du 29 septembre 2020)	INSF	4	4	0%
17	Preuve de transmission des rapports par la PRMP respectivement à l'ARMP et à l'autorité de contrôle (DNCMP/CCMP) (Article 10 point 5 de la loi 2020-26 du 29 septembre 2020)	INSF	8	8	100%
18	Rapports de l'organe de contrôle sur la passation et l'exécution des marchés (Article 2 point 7 du décret N°2020-597 du 23 décembre 2020)	INSF	4	4	0%
19	Preuve de transmission des rapports par le Chef Cellule à l'autorité de contractante (Article 2 point 7 du décret N°2020-597 du 23 décembre 2020)	INSF	4	4	0%
20	Document d'enregistrement (Registre ou Cahier de transmission) des différentes phases de la passation des marchés, qu'elles soient administratives, techniques ou financières (Article 1 point 12 décret n°2020-96 du 23 décembre 2020 portant attributions, organisation et fonctionnement de la Personne responsable des marchés publics et de la Commission d'Ouverture et d'Evaluation)	INSF	1	1	0%
	Taux moyen d'absence		37	39	5%

Source : Données issues des documents transmis par la CNSS et vérifiées par la mission conformément à l'annexe A1 du Référentiel d'audit 2025 de l'ARMP

Constat de l'auditeur :

L'audit a constaté l'existence du Secrétariat Permanent de la Personne Responsable des Marchés Publics, composé de plusieurs spécialistes en passation des marchés. Toutefois, ces agents ne disposent pas d'actes officiels de nomination précisant leurs attributions respectives et sont engagés exclusivement sur la base de contrats annuels.

Opinion de l'auditeur :

Avec un taux moyen d'absence de 5%, la disponibilité des pièces obligatoires pour la planification, la mise en place, l'organisation et le fonctionnement interne de l'Autorité Contractante en matière de marchés publics est jugée "Satisfaisante" conformément à la grille d'appréciation définie à la section 3.2 du présent rapport.

Risque :

Absence d'actes officiels de nomination et d'attributions claires au SP-PRMP, entraînant risques juridiques, dilution des responsabilités et fragilisation de la continuité du dispositif.

Recommandation de l'auditeur :

Procéder, à court terme, à l'édition et à la notification des actes administratifs de nomination des agents du Secrétariat Permanent de la PRMP, assortis d'une définition formelle et individualisée de leurs attributions, conformément aux textes en vigueur.

Commentaire de la CNSS :

Rien à signaler

5.2. ANALYSE DE LA MISE EN PLACE, DE L'ORGANISATION ET DU FONCTIONNEMENT DES ORGANES DE L'AUTORITE CONTRACTANTE

L'évaluation de la mise en place, de l'organisation et du fonctionnement des organes de passation et de contrôle des marchés publics de l'autorité contractante a été conduite à partir de l'examen des documents collectés auprès de la Personne Responsable des Marchés Publics (PRMP) et de leur analyse, selon la grille de vérification de conformité définie à l'annexe A4 du référentiel.

Les résultats obtenus sont synthétisés dans le tableau suivant :

Tableau n° 6 : Résultats de l'évaluation de la conformité des organes de gestion des marchés publics

Résultats de l'évaluation			Taux de performance
%Respecté	% Partiellement Respecté	% Non Respecté	
94%	0%	6%	94%

Source : Données issues des documents transmis par la CNSS et vérifiées par la mission conformément à l'annexe A4 du Référentiel d'audit 2025 de l'ARMP

Constat de l'auditeur :

L'analyse conduite par la mission d'audit a permis d'identifier l'absence d'un acte formel de nomination du Chef du SP-PRMP en violation des dispositions des articles 7 et 8 du Décret n° 2020-596 du 23 décembre 2020.

Opinion de l'auditeur :

Avec un **taux moyen de performance de 94%**, la conformité de la mise en place, de l'organisation et du fonctionnement des organes de gestion des marchés publics est jugée « **Très satisfaisante** », conformément à la grille d'appréciation définie à la section 3.2 du présent rapport.

Toutefois, des points de vigilance demeurent, notamment en ce qui concerne la nomination du Chef du SP-PRMP.

Risque :

- Risque de non-conformité réglementaire pour l'Autorité Contractante.
- Fragilisation de la légitimité institutionnelle du SP-PRMP.
- Possibilité de contestations liées aux procédures de passation.
- Défaut de traçabilité et affaiblissement de la redevabilité.
- Perte de crédibilité dans la gouvernance des marchés publics.

Recommandations :

- Formaliser et publier les actes officiels de nomination des agents du SP-PRMP.
- Définir clairement les attributions et responsabilités de chaque membre du SP-PRMP.
- Sécuriser les engagements contractuels par des dispositions conformes aux textes en vigueur.

Commentaire de la CNSS :

Rien à signaler

5.3. ÉVALUATION DE LA CONFORMITE DU PLAN DE PASSATION DES MARCHES (PPM)

L'évaluation de la **conformité du Plan de Passation des Marchés (PPM)** de l'autorité contractante aux exigences réglementaires en vigueur, ainsi que de sa révision, a été conduite à partir de l'examen des documents transmis et de leur analyse selon les grilles de vérification de conformité de **l'annexe A N°5** du référentiel.

Les résultats obtenus sont présentés dans le tableau suivant :

Tableau n° 7 : Résultats de l'évaluation de la conformité du Plan de Passation des Marchés (PPM)

Résultats de l'évaluation			Taux de Performance
Respecté	% Partiellement Respecté	% Non Respecté	
90%	0%	0%	100%

Source : Données issues des documents transmis par la CNSS et vérifiées par la mission conformément à l'annexe A5 du Référentiel d'audit 2025 de l'ARMP

Constat de l'audit :

La mission a relevé **un taux moyen de performance de 100%** sur la conformité du Plan de Passation des Marchés (PPM) de l'Autorité Contractante pendant la période sous revue.

Opinion de l'auditeur :

Avec un taux de conformité de 100 %, la conformité du PPM de l'autorité contractante est jugée « Très satisfaisante » conformément à la grille d'appréciation définie à la section 3.2 du présent rapport.

Risque :

Néant.

Recommandations :

Pérenniser les bonnes pratiques identifiées inhérentes à la planification des marchés.

Commentaire de la CNSS :

Rien à signaler

5.4. ÉVALUATION DÉTAILLÉE DE LA CONFORMITÉ DES ÉTAPES DE LA PROCÉDURE DE PASSATION

L'évaluation détaillée de la conformité des étapes de la procédure de passation repose sur une approche progressive et structurée. Elle débute par la constitution d'un échantillon de marchés, dont la représentativité est justifiée, afin de garantir la pertinence des travaux menés. Cette étape est suivie par la vérification de la disponibilité des pièces de passation afférentes aux marchés sélectionnés, condition préalable à la poursuite de l'analyse. Après cette étape, les marchés font ensuite l'objet d'une appréciation de leur « auditabilité », permettant d'identifier ceux susceptibles d'être examinés de manière approfondie. Enfin, pour les marchés jugés auditables, l'évaluation porte sur la conformité des procédures de passation, au regard des dispositions réglementaires applicables.

5.4.1. Constitution de l'échantillon et justification de sa représentativité

Conformément aux principes méthodologiques définis dans le référentiel national d'audit des marchés publics, un échantillonnage représentatif a été constitué en vue d'évaluer la conformité des procédures de passation et d'exécution des marchés publics, ainsi que de vérifier, dans la mesure du possible, si les biens et services acquis ont été effectivement livrés ou exécutés conformément aux spécifications contractuelles et aux normes techniques requises.

Cet échantillonnage a été élaboré sur la base des marchés publics recensés au niveau de l'Autorité contractante au cours de la période auditée et selon les critères de représentativité prévus par le référentiel, à savoir : **au moins 50 % en nombre** ou **60 % en montant** des marchés passés.

Afin de garantir une couverture pertinente des risques et de tenir compte du profil des marchés analysés, **le critère le plus discriminant** entre les deux a été retenu. Dans le cas présent, l'analyse de la structure des marchés révèle une prépondérance de marchés de faible à moyen montant, répartis sur une large variété de procédures. En conséquence, **le critère du nombre de marchés (≥ 50 %) a été jugé plus adapté** pour refléter la diversité des pratiques et apprécier la régularité des actes tout au long du processus de passation.

Cette démarche a conduit à la sélection de **dix-huit (18)** marchés publics, représentant une valeur globale de FCFA de **huit cent quatre-vingt-quatre millions six cent quatre-vingt et un mille deux cent dix-neuf (884 681 219) francs CFA hors taxes**. L'échantillon ainsi constitué correspond à un taux de représentativité de **56%** en nombre de marchés et de **61%** en valeur, par rapport à l'ensemble des marchés passés au cours de la période audité.

La répartition des marchés sélectionnés selon les modes de passation est détaillée dans le tableau suivant:

Tableau n° 8 : Répartition des marchés sélectionnés dans l'échantillon

Procédures	Nombre de marchés sélectionnés	Montant des marchés sélectionnés
AOO	2	388 650 804
DRP	14	382 027 647
ED	2	114 002 768
Total sélectionné (a)	18	884 650 219
Total complété éventuellement après contrôle de l'exhaustivité des marchés communiqués	0	0
Total communiqué (c)	32	1 440 855 037
% (a+b) /c	56%	61%

Source : Données recueillies auprès de la CNSS et vérifiées dans le cadre de l'audit (Annexe A1)

À la suite de la constitution de l'échantillon, une collaboration a été engagée avec la Personne Responsable des Marchés Publics (PRMP) de l'autorité contractante, en vue de collecter les documents afférents aux marchés sélectionnés.

Cette phase a également permis d'examiner les aspects liés à l'organisation et au fonctionnement global du dispositif de passation, d'exécution et de contrôle a priori des marchés, ainsi qu'à la disponibilité documentaire.

L'échantillon ainsi validé, appuyé par les pièces justificatives obtenues, constitue la base d'analyse utilisée pour l'évaluation de la conformité des procédures auditées et la vérification, dans la mesure du possible, si les biens et services acquis ont été effectivement livrés ou exécutés conformément aux spécifications contractuelles et aux normes techniques requises.

5.4.2. Vérification de la disponibilité des pièces de passation des marchés sélectionnés

La **complétude documentaire** désigne le niveau de disponibilité des pièces obligatoires exigées pour la passation des marchés publics, conformément aux dispositions légales et réglementaires en vigueur. Notons qu'une documentation complète constitue un gage de **transparence**, de **traçabilité** et de **régularité** dans les procédures mises en œuvre.

L'évaluation de la disponibilité des pièces a été réalisée à l'aide du **fichier Excel normé**, élaboré sur la base du **tableau n°2** du référentiel. Le détail des vérifications effectuées pour chaque marché audité figure dans ce fichier, **annexé au présent rapport**. Le tableau ci-dessous présente la **synthèse des résultats obtenus**.

Tableau n° 9 : Synthèse – État de complétude des dossiers de passation

Récapitulatif		Total	% de pièces manquantes
Pièces dont l'absence entraîne une non-conformité du marché (NCF)	Total des pièces obtenues par marché (a)	369	1%
	Total des pièces attendues par marché (b)	373	
	Nombre total de pièces dont l'absence entraîne la non-conformité (c=b-a)	4	
Pièces dont l'absence est sans incidence sur la conformité du marché (INSF)	Total des pièces obtenues par marché (d)	116	0%
	Total des pièces attendues par marché (e)	116	
	Nombre total de pièces dont l'absence est sans incidence sur la conformité du marché (f=e-d)	0	
Taux moyen pondéré d'incomplétude des dossiers de marchés échantillonnés $1-[(a+d)/(c+e)]$		1%	

Source : Données issues des documents transmis par la CNSS et vérifiées par la mission conformément à l'annexe A2 du Référentiel d'audit 2025 de l'ARMP

Constat de l'audit :

La mission note un taux moyen d'incomplétude de 1% justifié essentiellement par une pièce dont l'absence entraîne une non-conformité de la procédure : Caution de bonne exécution prévue dans le cahier des charges hors DC et PI (article 91 de la loi 2020-26 du 29 septembre 2020).

Opinion de l'auditeur :

Avec un taux moyen d'absence de **1%**, la disponibilité des pièces obligatoires au sein de l'Autorité Contractante est jugée "**Très satisfaisante**" conformément à la grille d'appréciation définie à la section 3.2 du présent rapport.

Risque :

Cette situation pourrait exposer l'autorité contractante à :

- **Risque juridique** : Non-conformité aux dispositions légales (article 91 de la loi n°2020-26), pouvant entraîner l'annulation ou la contestation des marchés.
- **Risque financier** : absence de garantie effective en cas de défaillance du titulaire, avec impact direct sur la protection des intérêts de l'autorité contractante.
- **Risque organisationnel** : fragilisation du dispositif de passation et d'exécution des marchés, réduisant la crédibilité et la sécurité des engagements contractuels.
- **Risque de gouvernance** : perte de confiance des parties prenantes et affaiblissement de la transparence dans la gestion des marchés publics.

Recommandation :

- **Aligner les pratiques** : veiller à ce que la caution de bonne exécution soit exigée et appliquée conformément à l'article 91 de la loi 2020-26.
- **Sécuriser les engagements** : intégrer systématiquement la clause de caution dans les documents contractuels pour protéger l'autorité contractante en cas de défaillance du titulaire.
- **Renforcer la conformité** : harmoniser les cahiers des charges avec les dispositions légales afin d'éviter tout risque de contestation ou d'annulation.

Commentaire de l'AC : Rien à signaler

5.4.3 Appréciation de l'auditabilité des marchés sélectionnés

L'évaluation de « l'auditabilité » des marchés sélectionnés repose sur l'analyse de la disponibilité des documents obligatoires requis pour chaque dossier.

Un marché est considéré comme non auditable si son taux d'incomplétude dépasse 20% conformément au point 3.2 du présent rapport.

Tableau n° 10 : Synthèse des marchés en fonction de leur statut d’auditabilité (Voir détail en annexe A3)

Référence des marchés	F_CNSS_88308	T_CNSS_87244	F_CNSS_88478	F_CNSS_88071	PI_CNSS_74587	-	S_CNSS_87579	S_CNSS_87597	S_CNSS_87597	S_CNSS_87597	S_CNSS_73504	S_CNSS_73504	S_CNSS_73495	S_CNSS_73495	S_CNSS_87594	S_CNSS_87583	S_CNSS_87583	S_CNSS_87583
Total des pièces obtenues (A)	25	25	22	24	12	9	21	21	21	21	21	21	21	21	21	21	21	21
Total des pièces attendues (B)	25	25	23	24	12	10	22	21	21	21	21	21	21	21	22	21	21	21
Taux d'incomplétude lié à l'auditabilité du marché (1-A/B)	0%	0%	4%	0%	0%	10%	5%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	5%	0%	0%	0%
Seuil d'acceptabilité	20%	20%	20%	20%	20%	20%	20%	20%	20%	20%	20%	20%	20%	20%	20%	20%	20%	20%
Conclusion sur l'auditabilité du marché	OK	OK	OK	OK	OK	OK	OK	OK	OK	OK	OK	OK	OK	OK	OK	OK	OK	OK
Conclusion sur la conformité du marché auditable pour défaut de pièces NCF	Auditable	Auditable	Auditable	Auditable	Auditabl e	Audit able	Auditable	Auditable	Auditable	Auditable	Auditable	Auditable	Auditable	Auditable	Auditable	Auditable	Auditable	Auditable

Source : Données issues de l’analyse des documents transmis par la CNSS, conformément à l’annexe A3 du Référentiel d’audit 2025 de l’ARMP

Nous présentons ci-après le tableau (synthèse) qui regroupe les marchés selon leur statut d'auditabilité (confère détail en annexe A3).

Tableau n° 11 : Synthèse des marchés auditables selon leur statut de conformité pour défaut de pièces obligatoires

	Marchés auditables	Marchés non auditables	Marchés sélectionnés
Nombre	18	0	18
%	100%	0%	
1) Marchés non auditables : Marchés non audités par la mission en raison de la non communication d'au moins 20% (seuil de signification de l'audit) de certains documents obligatoires essentiels pour une opinion « fondée » sur la conformité desdits marchés.			

Source : Données issues de l'analyse des documents transmis par la CNSS, conformément à l'annexe A3 du Référentiel d'audit 2025 de l'ARM

5.4.4 Appréciation de la conformité de la procédure de passation des marchés auditables

Notre évaluation repose sur les grilles de vérification de conformité normatives du référentiel selon le type de marché (travaux, fournitures, services) et le mode de passation (AOO, DRP, DC, etc.). Ces grilles représentent notre base de référence pour contrôler la conformité de chaque étape auditée.

La vérification de la conformité de la procédure de passation des marchés s'appuie sur une analyse séquentielle couvrant l'ensemble des étapes prévues par la réglementation en vigueur. Elle débute par l'examen de la conformité du dossier d'appel à concurrence et de l'invitation à soumissionner, ainsi que le respect des règles d'information et de transparence applicables.

L'analyse porte ensuite sur la conformité des opérations de réception des offres, d'ouverture et d'attribution des marchés, ainsi que sur l'existence des avis conformes de l'organe de contrôle compétent aux différentes étapes prévues par la loi et la conformité du processus d'approbation des marchés par l'autorité habilitée.

La vérification intègre également l'examen du respect des délais de passation, la conformité des marchés attribués par la procédure de gré à gré, ainsi que l'identification d'éventuels indices de collusion ou de conflits d'intérêts au cours du processus. L'ensemble de ces diligences permet, in fine, de formuler une appréciation finale sur la conformité globale de la procédure de passation des marchés.

Nous présentons ci-après les résultats de nos contrôles sur la base des dispositions du référentiel d'audit de la passation et de l'exécution des marchés.

5.4.4.1 Vérification de la conformité du dossier d'appel à concurrence et de l'invitation à soumissionner

La mission a procédé à l'évaluation de la conformité des **Dossiers d'Appel à la Concurrence (DAC)** relatifs aux marchés sélectionnés dans l'échantillon d'audit.

Cette évaluation s'est appuyée sur la **grille de vérification de conformité** définie à l'annexe A1 à A21 du Référentiel d'audit, laquelle intègre les exigences légales et réglementaires applicables.

Les résultats de cette évaluation ont été renseignés à l'**annexe A6** de présent rapport.

La synthèse consolidée des résultats pour les marchés se présente comme suit :

Tableau n° 12 : Synthèse des résultats sur la conformité du dossier d'appel à concurrence et de l'invitation à soumissionner

N° d'ordre Echantillon	Références du marché	Intitulé du marché	Montant	Mode de passation	Marché auditable	Résultats de l'évaluation			Taux de Performance
						% Respecté	% Partiellement Respecté	% Non Respecté	
1	F_CNSS_88308	Acquisition de tee-shirts pour la célébration des journées de prévention des risques professionnels 2024 et 2025 (par accord cadre biennal à bons de commande).	13 500 000	DRP	Marché auditable	100%	0%	0%	100%
10	F_CNSS_88478	Acquisition et installation de matériels pour la mise en place d'un système de gestion de la file d'attente dans les halls des agences	67 668 070	DRP	Marché auditable	100%	0%	0%	100%
11	F_CNSS_88071	Acquisition de Racks pour serveur	14 700 000	DRP	Marché auditable	100%	0%	0%	100%
18	S_CNSS_87597	Sélection de prestataires pour la maintenance et l'entretien des climatiseurs (par accord cadre biennal à bons de commande) (Poursuite) (ATTRIBUTAIRE : ETS NITAK)	27 223 200	DRP	Marché auditable	100%	0%	0%	100%
19	S_CNSS_87597	Sélection de prestataires pour la maintenance et l'entretien des climatiseurs (par accord cadre biennal à bons de commande) (Poursuite) (ATTRIBUTAIRE : GERBEL TECHNOLOGIE)	18 768 000	DRP	Marché auditable	100%	0%	0%	100%
20	S_CNSS_87597	Sélection de prestataires pour la maintenance et l'entretien des climatiseurs (par accord cadre biennal à bons de commande) (Poursuite) (ATTRIBUTAIRE : ECF)	21 221 200	DRP	Marché auditable	100%	0%	0%	100%
21	S_CNSS_73504	Sélection d'un prestataire pour la maintenance des ascenseurs (par accord cadre biennal à bons de commande) (Lot 1)	17 300 000	DRP	Marché auditable	100%	0%	0%	100%
22	S_CNSS_73504	Sélection d'un prestataire pour la maintenance des ascenseurs (par accord cadre biennal à bons de commande) (Lot 2)	9 600 000	DRP	Marché auditable	100%	0%	0%	100%
23	S_CNSS_73495	Sélection de compagnies d'assurance pour les souscriptions aux polices d'assurances multirisques professionnels et matériel roulant (par accord cadre biennal à bons de commande) (Lot 1)	23 165 752	DRP	Marché auditable	100%	0%	0%	100%

N° d'ordre Echantillon	Références du marché	Intitulé du marché	Montant	Mode de passation	Marché auditable	Résultats de l'évaluation			Taux de Performance
						% Respecté	% Partiellement Respecté	% Non Respecté	
24	S_CNSS_73495	Sélection de compagnies d'assurance pour les souscriptions aux polices d'assurances multirisques professionnels et matériel roulant (par accord cadre biennal à bons de commande) (Lot 2)	37 027 030	DRP	Marché auditable	100%	0%	0%	100%
27	S_CNSS_87583	Sélection de prestataires pour l'entretien et la réparation du matériel roulant (par accord cadre biennal à bons de commande) (ATTRIBUTAIRE : AUTO CLINIQUE PERFORMANCE)	17 700 000	DRP	Marché auditable	100%	0%	0%	100%
28	S_CNSS_87583	Sélection de prestataires pour l'entretien et la réparation du matériel roulant (par accord cadre biennal à bons de commande) (ATTRIBUTAIRE : ATOUM GARAGE)	21 354 000	DRP	Marché auditable	100%	0%	0%	100%
29	S_CNSS_87583	Sélection de prestataires pour l'entretien et la réparation du matériel roulant (par accord cadre biennal à bons de commande) (ATTRIBUTAIRE : ETS GAMA)	22 880 000	DRP	Marché auditable	100%	0%	0%	100%
16	S_CNSS_87579	Sélection d'un prestataire pour le gardiennage et la surveillance des locaux administratifs, résidences et logement de la CNSS (par accord cadre biennal à bons de commande) (Poursuite)	201 480 000	DAO	Marché auditable	100%	0%	0%	100%
25	S_CNSS_87594	Sélection de prestataires pour l'entretien des locaux administratifs de la CNSS (par accord cadre biennal à bons de commande)	187 170 804	AAO	Marché auditable	100%	0%	0%	100%
3	T_CNSS_87244	Travaux de construction de hangars en bacs aluminium et équipés de projecteurs LED au niveau du parking pour le personnel de la CNSS	69 920 395	DRP	Marché auditable	100%	0%	0%	100%
Taux moyen de performance									100%

Source : Données calculées à partir de l'analyse des documents transmis par la CNSS, conformément à l'annexe A6 du Référentiel d'audit 2025 de l'ARMP.

Constat de l'audit :

Aucune non – conformité relevée, ce qui justifie le taux de performance de 100% observé sur l'ensemble des marchés audités.

Opinion de l'auditeur :

Avec un taux moyen de performance de 100% pour l'ensemble des 18 marchés audités, la conformité des dossiers d'appel à concurrence et de l'invitation à soumissionner par rapport aux dispositions en vigueur est jugée « Très satisfaisante », en référence à la grille d'appréciation présentée au point 3.2 du présent rapport.

Risque :

Néant

Recommandation :

Maintenir et pérenniser les bonnes pratiques en matière d'élaboration des dossiers d'appel à concurrence et de l'invitation à soumissionner

Commentaire de l'AC

Rien à signaler

5.4.4.2 Vérification de la conformité aux règles d'information et de transparence

La mission a procédé à l'évaluation de la conformité **des règles d'information et de transparence** relatifs aux marchés sélectionnés dans l'échantillon d'audit. Cette évaluation s'est appuyée sur la **grille de vérification de conformité**. Les résultats de cette évaluation ont été renseignés à **l'annexe A7** du présent rapport. La synthèse consolidée des résultats pour les marchés se présente comme suit :

Tableau n° 13 : Synthèse des résultats sur la conformité aux règles d'information et de transparence

N°	Références du marché	Intitulé du marché	Montant	Mode de passation	Marché auditable	Résultats de l'évaluation			Taux de Performance
						% Respecté	% Partiellement Respecté	% Non Respecté	
16	S_CNSS_87579	Sélection d'un prestataire pour le gardiennage et la surveillance des locaux administratifs, résidences et logement de la CNSS (par accord cadre biennal à bons de commande) (Poursuite)	201 480 000	DAO	Marché auditable	100%	0%	0%	100%
25	S_CNSS_87594	Sélection de prestataires pour l'entretien des locaux administratifs de la CNSS (par accord cadre biennal à bons de commande)	187 170 804	AAO	Marché auditable	100%	0%	0%	100%
3	T_CNSS_87244	Travaux de construction de hangars en bacs aluminium et équipés de projecteurs LED au niveau du parking pour le personnel de la CNSS	69 920 395	DRP	Marché auditable	100%	0%	0%	100%
1	F_CNSS_88308	Acquisition de tee-shirts pour la célébration des journées de prévention des risques professionnels 2024 et 2025 (par accord cadre biennal à bons de commande).	13 500 000	DRP	Marché auditable	100%	0%	0%	100%
10	F_CNSS_88478	Acquisition et installation de matériels pour la mise en place d'un système de gestion de la file d'attente dans les halls des agences	67 668 070	DRP	Marché auditable	100%	0%	0%	100%
11	F_CNSS_88071	Acquisition de Racks pour serveur	14 700 000	DRP	Marché auditable	100%	0%	0%	100%
18	S_CNSS_87597	Sélection de prestataires pour la maintenance et l'entretien des climatiseurs (par accord cadre biennal à bons de commande) (Poursuite) (ATTRIBUTAIRE : ETS NITAK)	27 223 200	DRP	Marché auditable	100%	0%	0%	100%
19	S_CNSS_87597	Sélection de prestataires pour la maintenance et l'entretien des climatiseurs (par accord cadre biennal à bons de commande) (Poursuite) (ATTRIBUTAIRE : GERBEL TECHNOLOGIE)	18 768 000	DRP	Marché auditable	100%	0%	0%	100%
20	S_CNSS_87597	Sélection de prestataires pour la maintenance et l'entretien des climatiseurs (par accord cadre biennal à bons de commande) (Poursuite) (ATTRIBUTAIRE : ECF)	21 221 200	DRP	Marché auditable	100%	0%	0%	100%
21	S_CNSS_73504	Sélection d'un prestataire pour la maintenance des ascenseurs (par accord cadre biennal à bons de commande) (Lot 1)	17 300 000	DRP	Marché auditable	100%	0%	0%	100%
22	S_CNSS_73504	Sélection d'un prestataire pour la maintenance des ascenseurs (par accord cadre biennal à bons de commande) (Lot 2)	9 600 000	DRP	Marché auditable	100%	0%	0%	100%
23	S_CNSS_73495	Sélection de compagnies d'assurance pour les souscriptions aux polices d'assurances multirisques professionnels et matériel roulant (par accord cadre biennal à bons de commande) (Lot 1)	23 165 752	DRP	Marché auditable	100%	0%	0%	100%
24	S_CNSS_73495	Sélection de compagnies d'assurance pour les souscriptions aux polices d'assurances multirisques professionnels et matériel roulant (par accord cadre biennal à bons de commande) (Lot 2)	37 027 030	DRP	Marché auditable	100%	0%	0%	100%
27	S_CNSS_87583	Sélection de prestataires pour l'entretien et la réparation du matériel roulant (par accord cadre biennal à bons de commande) (ATTRIBUTAIRE : AUTO CLINIQUE PERFORMANCE)	17 700 000	DRP	Marché auditable	100%	0%	0%	100%
28	S_CNSS_87583	Sélection de prestataires pour l'entretien et la réparation du matériel roulant (par accord cadre biennal à bons de commande) (ATTRIBUTAIRE : ATOUM GARAGE)	21 354 000	DRP	Marché auditable	100%	0%	0%	100%

N°	Références du marché	Intitulé du marché	Montant	Mode de passation	Marché auditable	Résultats de l'évaluation			Taux de Performance
						% Respecté	% Partiellement Respecté	% Non Respecté	
29	S_CNSS_87583	Sélection de prestataires pour l'entretien et la réparation du matériel roulant (par accord cadre biennal à bons de commande) (ATTRIBUTAIRE : ETS GAMA)	22 880 000	DRP	Marché auditable	100%	0%	0%	100%
Taux moyen de performance									100%

Source : Données calculées à partir de l'analyse des documents transmis par la CNSS, conformément à l'annexe A7 du Référentiel d'audit 2025 de l'ARMP.

Constat de l'audit :

Aucune non – conformité relevée, ce qui justifie le taux de performance de 100% observé sur l'ensemble des marchés audités.

Opinion de l'auditeur :

Avec un taux moyen de performance de 100% pour l'ensemble des 18 marchés audités, la conformité des règles d'information et de transparence par rapport aux dispositions en vigueur est jugée « Très satisfaisante », en référence à la grille d'appréciation présentée au point 3.2 du présent rapport.

Risque :

Néant.

Recommandation :

Maintenir et pérenniser les bonnes pratiques en matière de respect des règles d'information et de transparence dans les procédures de passation de marchés.

Commentaire de l'AC

Rien à signaler.

5.4.4.3 Vérification de la conformité de la réception, de l'ouverture et de l'attribution des marchés

La mission a procédé à l'évaluation de la régularité des opérations de réception, d'ouverture et d'attribution des marchés publics qui vise à s'assurer que ces étapes clés ont été conduites dans le respect strict des procédures prévues par la réglementation et conformément aux règles établies dans les Dossiers d'appel à concurrence relatifs aux marchés sélectionnés dans l'échantillon d'audit. Cette évaluation s'est appuyée sur la **grille de vérification de conformité du référentiel d'audit**. Les résultats de cette évaluation ont été renseignés à l'**annexe A8** du présent rapport. La synthèse consolidée des résultats pour les marchés se présente comme suit :

Tableau n° 14 : Synthèse des résultats sur la conformité de la réception, de l'ouverture et de l'attribution des marchés

N° d'ordre Echantillon	Références du marché	Intitulé du marché	Montant	Mode de passation	Marché auditable	Résultats de l'évaluation			Taux de Performance
						% Respecté	% Partiellement Respecté	% Non Respecté	
3	T_CNSS_87244	Travaux de construction de hangars en bacs aluminium et équipés de projecteurs LED au niveau du parking pour le personnel de la CNSS	69 920 395	DRP	Marché auditable	88%	0%	12%	88%
1	F_CNSS_88308	Acquisition de tee-shirts pour la célébration des journées de prévention des risques professionnels 2024 et 2025 (par accord cadre biennal à bons de commande).	13 500 000	DRP	Marché auditable	88%	0%	12%	88%
10	F_CNSS_88478	Acquisition et installation de matériels pour la mise en place d'un système de gestion de la file d'attente dans les halls des agences	67 668 070	DRP	Marché auditable	88%	0%	12%	88%
11	F_CNSS_88071	Acquisition de Racks pour serveur	14 700 000	DRP	Marché auditable	88%	0%	12%	88%
18	S_CNSS_87597	Sélection de prestataires pour la maintenance et l'entretien des climatiseurs (par accord cadre biennal à bons de commande) (Poursuite) (ATTRIBUTAIRE : ETS NITAK)	27 223 200	DRP	Marché auditable	88%	0%	12%	88%
19	S_CNSS_87597	Sélection de prestataires pour la maintenance et l'entretien des climatiseurs (par accord cadre biennal à bons de commande) (Poursuite) (ATTRIBUTAIRE : GERBEL TECHNOLOGIE)	18 768 000	DRP	Marché auditable	88%	0%	12%	88%
20	S_CNSS_87597	Sélection de prestataires pour la maintenance et l'entretien des climatiseurs (par accord cadre biennal à bons de commande) (Poursuite) (ATTRIBUTAIRE : ECF)	21 221 200	DRP	Marché auditable	88%	0%	12%	88%
21	S_CNSS_73504	Sélection d'un prestataire pour la maintenance des ascenseurs (par accord cadre biennal à bons de commande) (Lot 1)	17 300 000	DRP	Marché auditable	88%	0%	12%	88%
22	S_CNSS_73504	Sélection d'un prestataire pour la maintenance des ascenseurs (par accord cadre biennal à bons de commande) (Lot 2)	9 600 000	DRP	Marché auditable	88%	0%	12%	88%
23	S_CNSS_73495	Sélection de compagnies d'assurance pour les souscriptions aux polices d'assurances multirisques	23 165 752	DRP		88%	0%	12%	88%

N° d'ordre Echantillon	Références du marché	Intitulé du marché	Montant	Mode de passation	Marché auditable	Résultats de l'évaluation			Taux de Performance
						% Respecté	% Partiellement Respecté	% Non Respecté	
		professionnels et matériel roulant (par accord cadre biennal à bons de commande) (Lot 1)			Marché auditable				
24	S_CNSS_73495	Sélection de compagnies d'assurance pour les souscriptions aux polices d'assurances multirisques professionnels et matériel roulant (par accord cadre biennal à bons de commande) (Lot 2)	37 027 030	DRP	Marché auditable	88%	0%	12%	88%
27	S_CNSS_87583	Sélection de prestataires pour l'entretien et la réparation du matériel roulant (par accord cadre biennal à bons de commande) (ATTRIBUTAIRE : AUTO CLINIQUE PERFORMANCE)	17 700 000	DRP	Marché auditable	88%	0%	12%	88%
28	S_CNSS_87583	Sélection de prestataires pour l'entretien et la réparation du matériel roulant (par accord cadre biennal à bons de commande) (ATTRIBUTAIRE : ATOUM GARAGE)	21 354 000	DRP	Marché auditable	88%	0%	12%	88%
29	S_CNSS_87583	Sélection de prestataires pour l'entretien et la réparation du matériel roulant (par accord cadre biennal à bons de commande) (ATTRIBUTAIRE : ETS GAMA)	22 880 000	DRP	Marché auditable	88%	0%	12%	88%
16	S_CNSS_87579	Sélection d'un prestataire pour le gardiennage et la surveillance des locaux administratifs, résidences et logement de la CNSS (par accord cadre biennal à bons de commande) (Poursuite)	201 480 000	DAO	Marché auditable	87%	0%	13%	87%
25	S_CNSS_87594	Sélection de prestataires pour l'entretien des locaux administratifs de la CNSS (par accord cadre biennal à bons de commande)	187 170 804	AAO	Marché auditable	80%	7%	13%	83%
Taux moyen de performance									88%

Source : Données calculées à partir de l'analyse des documents transmis par la CNSS, conformément à l'annexe A8 du Référentiel d'audit 2025 de l'ARMP.

Constat de l'audit :

Tous les marchés audités ont présenté **individuellement** un taux de performance de plus de 80%. Toutefois, les insuffisances suivantes ont été révélées :

Insuffisances d'ordre général :

- L'absence de délivrance systématique d'un récépissé de dépôt, en violation des dispositions de l'article 69 de la loi n°2020-26 du 29 septembre 2020 ;
- La non-conformité de l'arrêt régulier du registre des offres, notamment l'absence de mention d'arrêt, de la date et de l'heure, ainsi que de la signature de la PRMP, contrairement aux bonnes pratiques en vigueur.

Insuffisances d'ordre spécifique :

Marché S_CNSS_87594 : La non-conformité constatée porte sur l'absence de paraphes de l'ensemble des membres du COE et du représentant de la CCMP sur toutes les pages du formulaire de l'offre, en contradiction avec les exigences de l'IC 26.2 du DAO. En effet, certaines pages du DAO n'ont pas été paraphés par tous les quatre (04) membres de la COE.

Opinion de l'auditeur :

Avec un taux moyen de performance de **88%** pour l'ensemble des 18 marchés audités, la conformité de la réception des offres, de l'ouverture et de l'attribution des marchés par rapport aux dispositions en vigueur est jugée « **Satisfaisante** », en référence à la grille d'appréciation présentée au point 3.2 du présent rapport.

Risque :

- **Absence de récépissé de dépôt :** Risque de contestation des soumissionnaires, manque de traçabilité et atteinte à la transparence du processus.
- **Non-conformité de l'arrêt régulier du registre spécial de réception des offres :** Fragilisation de la crédibilité de la PRMP et non-respect des bonnes pratiques.
- **Absence de paraphes sur toutes les pages du DAO (Marché S_CNSS_87594) :** Risque de falsification ou de substitution de pages, atteinte à l'intégrité des offres et vulnérabilité juridique en cas de litige.

Recommandations :

- **Récépissé de dépôt :** Mettre en place la délivrance systématique et obligatoire des récépissés de dépôt, conformément à l'article 69 de la loi n°2020-26, et en assurer l'archivage.
- **Registre des offres :** Veiller à l'arrêt régulier du registre avec mention explicite de la date, de l'heure et signature de la PRMP, afin de garantir la conformité et la traçabilité.
- **Paraphes sur les DAO :** Exiger le paraphe de toutes les pages des offres par l'ensemble des membres du COE et le représentant de la CCMP, conformément aux exigences de l'IC 26.2 du DAO, pour sécuriser l'intégrité des documents.

Commentaire de l'AC

Rien à signaler

5.4.4.4 Vérification de l'existence des avis de l'organe de contrôle compétent aux étapes prévues par la loi

La mission a procédé à l'évaluation de la conformité des avis requis délivrés aux moments clés du processus de passation des marchés sélectionnés dans l'échantillon d'audit. Cette évaluation s'est appuyée sur la **grille de vérification de conformité**. Les résultats de cette évaluation ont été renseignés à l'**annexe A9** du présent rapport.

La synthèse consolidée desdits résultats se présente comme suit :

Tableau n° 15 : Synthèse des résultats sur l'existence des avis de l'organe de contrôle compétent aux étapes prévues par la loi

N° d'ordre Echantillon	Références du marché	Intitulé du marché	Montant	Mode de passation	Marché auditable	Résultats de l'évaluation			Taux de Performance
						% Respecté	% Partiellement Respecté	% Non Respecté	
3	T_CNSS_8 7244	Travaux de construction de hangars en bacs aluminium et équipés de projecteurs LED au niveau du parking pour le personnel de la CNSS	69 920 395	DRP	Marché auditable	100%	0%	0%	100%
1	F_CNSS_8 8308	Acquisition de tee-shirts pour la célébration des journées de prévention des risques professionnels 2024 et 2025 (par accord cadre biennal à bons de commande).	13 500 000	DRP	Marché auditable	100%	0%	0%	100%
10	F_CNSS_8 8478	Acquisition et installation de matériels pour la mise en place d'un système de gestion de la file d'attente dans les halls des agences	67 668 070	DRP	Marché auditable	100%	0%	0%	100%
11	F_CNSS_8 8071	Acquisition de Racks pour serveur	14 700 000	DRP	Marché auditable	100%	0%	0%	100%
18	S_CNSS_8 7597	Sélection de prestataires pour la maintenance et l'entretien des climatiseurs (par accord cadre biennal à bons de commande) (Poursuite) (ATTRIBUTAIRE : ETS NITAK)	27 223 200	DRP	Marché auditable	100%	0%	0%	100%
19	S_CNSS_8 7597	Sélection de prestataires pour la maintenance et l'entretien des climatiseurs (par accord cadre biennal à bons de commande) (Poursuite) (ATTRIBUTAIRE : GERBEL TECHNOLOGIE)	18 768 000	DRP	Marché auditable	100%	0%	0%	100%
20	S_CNSS_8 7597	Sélection de prestataires pour la maintenance et l'entretien des climatiseurs (par accord cadre biennal à bons de commande) (Poursuite) (ATTRIBUTAIRE : ECF)	21 221 200	DRP	Marché auditable	100%	0%	0%	100%
21	S_CNSS_7 3504	Sélection d'un prestataire pour la maintenance des ascenseurs (par accord cadre biennal à bons de commande) (Lot 1)	17 300 000	DRP	Marché auditable	100%	0%	0%	100%
22	S_CNSS_7 3504	Sélection d'un prestataire pour la maintenance des ascenseurs (par accord cadre biennal à bons de commande) (Lot 2)	9 600 000	DRP	Marché auditable	100%	0%	0%	100%
23	S_CNSS_7 3495	Sélection de compagnies d'assurance pour les souscriptions aux polices d'assurances multirisques professionnels et matériel roulant (par accord cadre biennal à bons de commande) (Lot 1)	23 165 752	DRP	Marché auditable	100%	0%	0%	100%
24	S_CNSS_7 3495	Sélection de compagnies d'assurance pour les souscriptions aux polices d'assurances multirisques professionnels et matériel roulant (par accord cadre biennal à bons de commande) (Lot 2)	37 027 030	DRP	Marché auditable	100%	0%	0%	100%
27	S_CNSS_8 7583	Sélection de prestataires pour l'entretien et la réparation du matériel roulant (par accord cadre biennal à bons de commande) (ATTRIBUTAIRE : AUTO CLINIQUE PERFORMANCE)	17 700 000	DRP	Marché auditable	100%	0%	0%	100%
28	S_CNSS_8 7583	Sélection de prestataires pour l'entretien et la réparation du matériel roulant (par accord cadre biennal à bons de commande) (ATTRIBUTAIRE : ATOUM GARAGE)	21 354 000	DRP	Marché auditable	100%	0%	0%	100%
29	S_CNSS_8 7583	Sélection de prestataires pour l'entretien et la réparation du matériel roulant (par accord cadre biennal à bons de commande) (ATTRIBUTAIRE : ETS GAMA)	22 880 000	DRP	Marché auditable	100%	0%	0%	100%

N° d'ordre Echantillon	Références du marché	Intitulé du marché	Montant	Mode de passation	Marché auditable	Résultats de l'évaluation			Taux de Performance
						% Respecté	% Partiellement Respecté	% Non Respecté	
16	S_CNSS_8 7579	Sélection d'un prestataire pour le gardiennage et la surveillance des locaux administratifs, résidences et logement de la CNSS (par accord cadre biennal à bons de commande) (Poursuite)	201 480 000	DAO	Marché auditable	100%	0%	0%	100%
25	S_CNSS_8 7594	Sélection de prestataires pour l'entretien des locaux administratifs de la CNSS (par accord cadre biennal à bons de commande)	187 170 804	AAO	Marché auditable	100%	0%	0%	100%
14	PI_CNSS_ 74587	Recrutement d'un cabinet pour les études techniques et le suivi des travaux d'aménagement et de réfection des agences et des résidences des chefs d'agences de la CNSS	34 070 220	ED (gré à gré)	Marché auditable	100%	0%	0%	100%
15	-	Acquisition de matériels informatiques LENOVO au profit de la Caisse Nationale de Sécurité Sociale du Bénin	79 932 548	ED (gré à gré)	Marché auditable	100%	0%	0%	100%
Taux moyen de performance									100%

Source : Données calculées à partir de l'analyse des documents transmis par la CNSS, conformément à l'annexe A9 du Référentiel d'audit 2025 de l'ARMP.

Constat de l'auditeur :

Aucune non-conformité relevée, ce qui justifie le taux de performance de 100% observé sur l'ensemble des marchés audités.

Opinion de l'auditeur :

Avec un taux moyen de performance de 100% pour l'ensemble des 18 marchés audités, la conformité des avis requis de l'organe de contrôle compétent aux étapes prévues par la loi est jugée « Très satisfaisante », en référence à la grille d'appréciation présentée au point 3.2 du présent rapport.

Risque :

Néant

Recommandation :

Maintenir et pérenniser les bonnes pratiques constatées, notamment celles en lien avec les avis requis de l'organe de contrôle compétent aux différentes étapes prévues par la loi.

Commentaire de l'AC

Rien à signaler.

5.4.4.5 Vérification de la conformité du processus d’approbation des marchés par l’autorité compétente

La mission a procédé à l’évaluation de la conformité des actes d’approbation délivrés par l’autorité légalement compétente relatifs aux marchés sélectionnés dans l’échantillon d’audit. Cette évaluation s’est appuyée sur la **grille de vérification de conformité**. Les résultats de cette évaluation ont été renseignés à l’**annexe A10** du présent rapport.

La synthèse consolidée desdits résultats se présente comme suit :

Tableau n° 16 : Synthèse des résultats sur la conformité du processus d’approbation des marchés par l’autorité compétente

N° d'ordre Echantillon	Références du marché	Intitulé du marché	Montant	Mode de passation	Marché auditable	Résultats de l'évaluation			Taux de Performance
						% Respecté	% Partiellement Respecté	% Non Respecté	
3	T_CNSS_87244	Travaux de construction de hangars en bacs aluminium et équipés de projecteurs LED au niveau du parking pour le personnel de la CNSS	69 920 395	DRP	Marché auditable	100%	0%	0%	100%
1	F_CNSS_88308	Acquisition de tee-shirts pour la célébration des journées de prévention des risques professionnels 2024 et 2025 (par accord cadre biennal à bons de commande).	13 500 000	DRP	Marché auditable	100%	0%	0%	100%
10	F_CNSS_88478	Acquisition et installation de matériels pour la mise en place d'un système de gestion de la file d'attente dans les halls des agences	67 668 070	DRP	Marché auditable	100%	0%	0%	100%
11	F_CNSS_88071	Acquisition de Racks pour serveur	14 700 000	DRP	Marché auditable	100%	0%	0%	100%
18	S_CNSS_87597	Sélection de prestataires pour la maintenance et l'entretien des climatiseurs (par accord cadre biennal à bons de commande) (Poursuite) (ATTRIBUTAIRE : ETS NITAK)	27 223 200	DRP	Marché auditable	100%	0%	0%	100%
19	S_CNSS_87597	Sélection de prestataires pour la maintenance et l'entretien des climatiseurs (par accord cadre biennal à bons de commande) (Poursuite) (ATTRIBUTAIRE : GERBEL TECHNOLOGIE)	18 768 000	DRP	Marché auditable	100%	0%	0%	100%
20	S_CNSS_87597	Sélection de prestataires pour la maintenance et l'entretien des climatiseurs (par accord cadre biennal à bons de commande) (Poursuite) (ATTRIBUTAIRE : ECF)	21 221 200	DRP	Marché auditable	100%	0%	0%	100%
21	S_CNSS_73504	Sélection d'un prestataire pour la maintenance des ascenseurs (par accord cadre biennal à bons de commande) (Lot 1)	17 300 000	DRP	Marché auditable	100%	0%	0%	100%
22	S_CNSS_73504	Sélection d'un prestataire pour la maintenance des ascenseurs (par accord cadre biennal à bons de commande) (Lot 2)	9 600 000	DRP	Marché auditable	100%	0%	0%	100%
23	S_CNSS_73495	Sélection de compagnies d'assurance pour les souscriptions aux polices d'assurances multirisques professionnels et matériel roulant (par accord cadre biennal à bons de commande) (Lot 1)	23 165 752	DRP	Marché auditable	100%	0%	0%	100%
24	S_CNSS_73495	Sélection de compagnies d'assurance pour les souscriptions aux polices d'assurances multirisques professionnels et matériel roulant (par accord cadre biennal à bons de commande) (Lot 2)	37 027 030	DRP	Marché auditable	100%	0%	0%	100%
27	S_CNSS_87583	Sélection de prestataires pour l'entretien et la réparation du matériel roulant (par accord cadre biennal à bons de commande) (ATTRIBUTAIRE : AUTO CLINIQUE PERFORMANCE)	17 700 000	DRP	Marché auditable	100%	0%	0%	100%
28	S_CNSS_87583	Sélection de prestataires pour l'entretien et la réparation du matériel roulant (par accord cadre biennal à bons de commande) (ATTRIBUTAIRE : ATOUM GARAGE)	21 354 000	DRP	Marché auditable	100%	0%	0%	100%
29	S_CNSS_87583	Sélection de prestataires pour l'entretien et la réparation du matériel roulant (par accord cadre biennal à bons de commande) (ATTRIBUTAIRE : ETS GAMA)	22 880 000	DRP	Marché auditable	100%	0%	0%	100%
16	S_CNSS_87579	Sélection d'un prestataire pour le gardiennage et la surveillance des locaux administratifs, résidences et logement de la CNSS (par accord cadre biennal à bons de commande) (Poursuite)	201 480 000	DAO	Marché auditable	100%	0%	0%	100%

N° d'ordre Echantillon	Références du marché	Intitulé du marché	Montant	Mode de passation	Marché auditable	Résultats de l'évaluation			Taux de Performance
						% Respecté	% Partiellement Respecté	% Non Respecté	
25	S_CNSS_87594	Sélection de prestataires pour l'entretien des locaux administratifs de la CNSS (par accord cadre biennal à bons de commande)	187 170 804	AAO	Marché auditable	100%	0%	0%	100%
14	PI_CNSS_74587	Recrutement d'un cabinet pour les études techniques et le suivi des travaux d'aménagement et de réfection des agences et des résidences des chefs d'agences de la CNSS	34 070 220	ED (gré à gré)	Marché auditable	100%	0%	0%	100%
15	-	Acquisition de matériels informatiques LENOVO au profit de la Caisse Nationale de Sécurité Sociale du Bénin	79 932 548	ED (gré à gré)	Marché auditable	100%	0%	0%	100%
Taux moyen de performance									100%

Source : Données calculées à partir de l'analyse des documents transmis par la CNSS, conformément à l'annexe A10 du Référentiel d'audit 2025 de l'ARMP.

Constat de l'audit :

Aucune non-conformité relative au respect des règles d'approbation des marchés par l'autorité compétente n'a été relevée au cours de la mission, c'est ce qui justifie le taux de performance de 100% observé sur l'ensemble des marchés audités.

Opinion de l'auditeur :

Avec un **taux moyen de performance de 100%** pour l'ensemble des 18 marchés audités, la conformité des avis requis de l'organe de contrôle compétent aux étapes prévues par la loi est jugée « **Très satisfaisante** », en référence à la grille d'appréciation présentée au point 3.2 du présent rapport.

Risque :

Néant.

Recommandation :

Maintenir et pérenniser les bonnes pratiques relatives aux règles de conformité du processus d'approbation des marchés par l'autorité compétente.

Commentaire de l'AC

Rien à signaler

5.4.4.6 Vérification du respect des délais dans la passation des marchés

La mission a procédé à l'évaluation de la conformité des délais de passation des marchés publics sélectionnés dans l'échantillon d'audit. Cette évaluation s'est appuyée sur la **grille de vérification de conformité**. Les résultats de cette évaluation ont été renseignés à **l'annexe A21** du présent rapport.

La synthèse consolidée desdits résultats se présente comme suit :

Tableau n° 17 : Synthèse des résultats sur le respect des délais dans la passation des marchés

N° d'ordre Echantillon	Références du marché	Intitulé du marché	Résultats de l'évaluation		Taux de performance
			% Respecté	% Non Respecté	
1	F_CNSS_88308	Acquisition de tee-shirts pour la célébration des journées de prévention des risques professionnels 2024 et 2025 (par accord cadre biennal à bons de commande).	70,00%	30,00%	70,00%
3	T_CNSS_87244	Travaux de construction de hangars en bacs aluminium et équipés de projecteurs LED au niveau du parking pour le personnel de la CNSS	70,00%	30,00%	70,00%
10	F_CNSS_88478	Acquisition et installation de matériels pour la mise en place d'un système de gestion de la file d'attente dans les halls des agences	70,00%	30,00%	70,00%
11	F_CNSS_88071	Acquisition de Racks pour serveur	90,00%	10,00%	90,00%
14	PI_CNSS_74587	Recrutement d'un cabinet pour les études techniques et le suivi des travaux d'aménagement et de réfection des agences et des résidences des chefs d'agences de la CNSS	60,00%	40,00%	60,00%
15	-	Acquisition de matériels informatiques LENOVO au profit de la Caisse Nationale de Sécurité Sociale du Bénin	75,00%	25,00%	75,00%
16	S_CNSS_87579	Sélection d'un prestataire pour le gardiennage et la surveillance des locaux administratifs, résidences et logement de la CNSS (par accord cadre biennal à bons de commande) (Poursuite)	77,78%	22,22%	77,78%
18	S_CNSS_87597	Sélection de prestataires pour la maintenance et l'entretien des climatiseurs (par accord cadre biennal à bons de commande) (Poursuite) (ATTRIBUTAIRE : ETS NITAK)	50,00%	50,00%	50,00%
19	S_CNSS_87597	Sélection de prestataires pour la maintenance et l'entretien des climatiseurs (par accord cadre biennal à bons de commande) (Poursuite) (ATTRIBUTAIRE : GERBEL TECHNOLOGIE)	50,00%	50,00%	50,00%
20	S_CNSS_87597	Sélection de prestataires pour la maintenance et l'entretien des climatiseurs (par accord cadre biennal à bons de commande) (Poursuite) (ATTRIBUTAIRE : ECF)	50,00%	50,00%	50,00%
21	S_CNSS_73504	Sélection d'un prestataire pour la maintenance des ascenseurs (par accord cadre biennal à bons de commande) (Lot 1)	30,00%	70,00%	30,00%
22	S_CNSS_73504	Sélection d'un prestataire pour la maintenance des ascenseurs (par accord cadre biennal à bons de commande) (Lot 2)	40,00%	60,00%	40,00%
23	S_CNSS_73495	Sélection de compagnies d'assurance pour les souscriptions aux polices d'assurances multirisques professionnels et matériel roulant (par accord cadre biennal à bons de commande) (Lot 1)	40,00%	60,00%	40,00%
24	S_CNSS_73495	Sélection de compagnies d'assurance pour les souscriptions aux polices d'assurances multirisques professionnels et matériel roulant (par accord cadre biennal à bons de commande) (Lot 2)	40,00%	60,00%	40,00%
25	S_CNSS_87594	Sélection de prestataires pour l'entretien des locaux administratifs de la CNSS (par accord cadre biennal à bons de commande)	80,00%	20,00%	80,00%
27	S_CNSS_87583	Sélection de prestataires pour l'entretien et la réparation du matériel roulant (par accord cadre biennal à bons de commande) (ATTRIBUTAIRE : AUTO CLINIQUE PERFORMANCE)	50,00%	50,00%	50,00%
28	S_CNSS_87583	Sélection de prestataires pour l'entretien et la réparation du matériel roulant (par accord cadre biennal à bons de commande) (ATTRIBUTAIRE : ATOUM GARAGE)	50,00%	50,00%	50,00%
29	S_CNSS_87583	Sélection de prestataires pour l'entretien et la réparation du matériel roulant (par accord cadre biennal à bons de commande) (ATTRIBUTAIRE : ETS GAMA)	50,00%	50,00%	50,00%
Taux moyen de performance					57,93%

Source : Données calculées à partir de l'analyse des documents transmis par la CNSS, conformément à l'annexe A21 du Référentiel d'audit 2025 de l'ARMP.

Constat de l'audit :

Sur les dix-huit (18) marchés audités, aucun n'atteint un taux de performance de 100 %. Les principaux constats relatifs aux délais dans le processus de passation se présentent comme suit :

- Analyse du degré de respect des délais de passation par marché

La mission a constaté, pour l'ensemble des marchés audités, un taux de performance moyen variant entre 30 % et 90 %. En conséquence, aucun des délais de passation calculés n'a été respecté.

- Analyse du degré de respect des délais de passation par étape et pour l'ensemble des marchés auditables

L'audit a révélé que, sur les douze (12) délais analysés, sept (7) n'ont pas été respectés dans le cadre du processus de passation des marchés. Les manquements observés concernent notamment :

- Délai prescrit pour le déroulement de l'évaluation des offres par la Commission d'Ouverture et d'Évaluation (article 11 du décret 2020-596 du 23 décembre 2020) / (Article 15 du décret 2020-605 du 23 décembre 2020 pour les DRP et DC) : **31%** ;
- Délai pris par la CCMP/DNCMP pour donner son avis sur les rapports d'analyse des offres (Articles 4 et 5 du décret 2020-600 du 23 décembre 2020) : **56%** ;
- Délai entre la publication du PV d'attribution provisoire et la signature du marché (article 79 de la loi 2020-26 du 29 septembre 2020) / (Article 20 du décret 2020-605 du 23 décembre 2020 pour les DRP et DC) : **6%** ;
- Délai entre la réception du projet de marché validé par l'organe de contrôle compétent et la signature du contrat par le titulaire du marché (article 3.10 décret 2020-600 du 23 décembre 2020) : **17%** ;
- Délai pour la notification de l'attribution du marché au soumissionnaire retenu (Article 3.12 du décret 2020-600 du 23 décembre 2020) : **78%** ;
- Délai entre la publication de l'avis d'attribution définitive et l'entrée en vigueur du contrat : **50%** ;
- Délai de validité de l'offre (sauf les cas de prorogation) : **33%** ;

En revanche, **trois (3)** délais ont été intégralement respectés (100 %) :

- Délai pris par la CCMP/DNCMP pour donner son avis sur les rapports d'analyse des offres (art 4 et 5 du décret 2020-600 du 23 décembre 2020) et ;
- Délai de publication de l'avis d'appel à concurrence (Article 4 décret 2020-600 du 23 décembre 2020) ;
- Délai de réception des offres par la PRMP (art 54 de la loi n°2020-26 du 29 septembre 2020 pour AOO et AOR) / (article 15 du décret 2020-605 du 23 décembre 2020)

Par ailleurs, la mission a relevé que **deux (2)** délais **sont** non applicables, à savoir :

- Le délai pour la constitution de la garantie de bonne exécution (Article 91 de la loi 2020-26 du 29 septembre 2020) ;
- Le délai de libération de la garantie de bonne exécution à l'expiration du délai de garantie ou en l'absence du délai de garantie immédiatement suivant la réception des travaux, fournitures et services (Article 91 & 95 de la loi 2020-26 du 29 septembre 2020).

Opinion de l'auditeur :

Avec un taux moyen de performance de **58%** pour l'ensemble des 18 marchés audités, la conformité des délais de passation des marchés publics est jugée « **insatisfaisante** », en référence à la grille d'appréciation présentée au point 3.2 du présent rapport.

Risque :

Les insuffisances relevées pourraient entraîner les risques suivants :

- Manquements dans le respect et la traçabilité des délais réglementaires pouvant affecter la régularité des procédures ;
- Atteinte potentielle à la transparence, à l'égalité de traitement et à la concurrence entre soumissionnaires ;
- Contestations accrues, perte de validité des offres et fragilisation des engagements contractuels.
- Absence de visibilité sur les délais liés aux garanties de bonne exécution pouvant entraîner une perte de couverture et une inefficience globale de la commande publique.

Recommandation :

- Mettre en place un dispositif formalisé de suivi des délais réglementaires couvrant l'ensemble des étapes de la passation et de l'exécution des marchés, à travers des chronogrammes procéduraux et des outils de traçabilité adaptés.
- Veiller à la complétude, à la conservation et à l'archivage systématique des pièces justificatives relatives aux délais critiques, notamment celles afférentes à la validité des offres, à la signature des contrats et à la constitution ainsi qu'à la libération des garanties de bonne exécution.
- Renforcer la coordination et la responsabilisation des acteurs impliqués dans la chaîne de la commande publique, par la clarification des rôles, la formalisation des procédures internes et, le cas échéant, des actions de sensibilisation, afin d'assurer le respect des délais légaux et de consolider la régularité, la transparence et l'efficacité des procédures de passation des marchés.

Commentaire de l'AC

Rien à signaler.

5.4.4.7 Vérification de la conformité des marchés attribués par gré à gré

La mission d’audit a examiné la conformité des marchés passés par entente directe retenus dans l’échantillon, sur la base de la grille de vérification de conformité applicable. Les résultats détaillés de cette analyse sont présentés à **l’annexe A12** du présent rapport, dont la synthèse consolidée est exposée ci-après.

Tableau n° 18 : Synthèse des résultats de vérification de conformité des marchés attribués par gré à gré.

N° d'ordre Echantillon	Références du marché	Intitulé du marché	Montant	Mode de passation	Marché auditable	Résultats de l'évaluation			Taux de Performance
						% Respecté	% Partiellement Respecté	% Non Respecté	
14	PI_CNSS _74587	Recrutement d'un cabinet pour les études techniques et le suivi des travaux d'aménagement et de réfection des agences et des résidences des chefs d'agences de la CNSS	34 070 220	ED (gré à gré)	Marché auditable	100%	0%	0%	100%
15	-	Acquisition de matériels informatiques LENOVO au profit de la Caisse Nationale de Sécurité Sociale du Bénin	79 932 548	ED (gré à gré)	Marché auditable	100%	0%	0%	100%
Taux moyen de performance									100%

Source : Données calculées à partir de l'analyse des documents transmis par la CNSS, conformément à l'annexe A12 du Référentiel d'audit 2025 de l'ARMP.

Constat de l'audit :

Aucune non-conformité relative au respect des règles d'approbation des marchés par l'autorité compétente n'a été relevée au cours de la mission, c'est ce qui justifie le taux de performance de 100% observé sur l'ensemble des marchés audités.

Opinion de l'auditeur :

Avec un taux moyen de performance de **100%** pour l'ensemble des marchés audités, la conformité des marchés publics attribués par gré à gré est jugée « **Très satisfaisante** », en référence à la grille d'appréciation présentée au point 3.2 du présent rapport.

Risque :

Néant.

Recommandation :

Maintenir et pérenniser les bonnes pratiques relatives aux règles de conformité du processus d'approbation des marchés par l'autorité compétente.

Commentaire de l'AC

Rien à signaler.

5.4.4.8 Vérification de la présence d'indices de collusion dans la procédure de passation

La mission a procédé à l'évaluation des **indices de collusion** dans la procédure de passation des marchés sélectionnés. Cette évaluation s'est appuyée sur la **fiche de détection des indices de collusion** du référentiel, élaborée en fonction du type de marché (travaux, fournitures, services courants ou prestations intellectuelles) et du mode de passation utilisé. Les résultats ont été renseignés de façon détaillée à **l'annexe A15** dédiée à l'évaluation des « Collusion ».

La synthèse des résultats observée est présentée dans le tableau suivant :

Tableau n° 19 : Évaluation des indices de collusion dans les marchés audités

N° d'ordre Echantillon	Références du marché	Intitulé du marché	Montant	Mode de passation	Marché auditable	Résultats de l'évaluation			Indice global d'alerte (%)	OPINION
						% Faible	% Moyenne	% Élevée		
3	T_CNSS_87244	Travaux de construction de hangars en bacs aluminium et équipés de projecteurs LED au niveau du parking pour le personnel de la CNSS	69 920 395	DRP	Marché auditable	100%	0%	0%	0%	Présence d'indices faibles ou isolés
1	F_CNSS_88308	Acquisition de tee-shirts pour la célébration des journées de prévention des risques professionnels 2024 et 2025 (par accord cadre biennal à bons de commande).	13 500 000	DRP	Marché auditable	100%	0%	0%	0%	Présence d'indices faibles ou isolés
10	F_CNSS_88478	Acquisition et installation de matériels pour la mise en place d'un système de gestion de la file d'attente dans les halls des agences	67 668 070	DRP	Marché auditable	100%	0%	0%	0%	Présence d'indices faibles ou isolés
11	F_CNSS_88071	Acquisition de Racks pour serveur	14 700 000	DRP	Marché auditable	100%	0%	0%	0%	Présence d'indices faibles ou isolés
18	S_CNSS_87597	Sélection de prestataires pour la maintenance et l'entretien des climatiseurs (par accord cadre biennal à bons de commande) (Poursuite) (ATTRIBUTAIRE : ETS NITAK)	27 223 200	DRP	Marché auditable	100%	0%	0%	0%	Présence d'indices faibles ou isolés
19	S_CNSS_87597	Sélection de prestataires pour la maintenance et l'entretien des climatiseurs (par accord cadre biennal à bons de commande) (Poursuite) (ATTRIBUTAIRE : GERBEL TECHNOLOGIE)	18 768 000	DRP	Marché auditable	100%	0%	0%	0%	Présence d'indices faibles ou isolés
20	S_CNSS_87597	Sélection de prestataires pour la maintenance et l'entretien des climatiseurs (par accord cadre biennal à bons de commande) (Poursuite) (ATTRIBUTAIRE : ECF)	21 221 200	DRP	Marché auditable	100%	0%	0%	0%	Présence d'indices faibles ou isolés
21	S_CNSS_73504	Sélection d'un prestataire pour la maintenance des ascenseurs (par accord cadre biennal à bons de commande) (Lot 1)	17 300 000	DRP	Marché auditable	100%	0%	0%	0%	Présence d'indices faibles ou isolés
22	S_CNSS_73504	Sélection d'un prestataire pour la maintenance des ascenseurs (par accord cadre biennal à bons de commande) (Lot 2)	9 600 000	DRP	Marché auditable	100%	0%	0%	0%	Présence d'indices faibles ou isolés
23	S_CNSS_73495	Sélection de compagnies d'assurance pour les souscriptions aux polices d'assurances multirisques	23 165 752	DRP	Marché auditable	100%	0%	0%	0%	Présence d'indices faibles ou isolés

N° d'ordre Echantillon	Références du marché	Intitulé du marché	Montant	Mode de passation	Marché auditable	Résultats de l'évaluation			Indice global d'alerte (%)	OPINION
						% Faible	% Moyenne	% Élevée		
		professionnels et matériel roulant (par accord cadre biennal à bons de commande) (Lot 1)								
24	S_CNSS_73495	Sélection de compagnies d'assurance pour les souscriptions aux polices d'assurances multirisques professionnels et matériel roulant (par accord cadre biennal à bons de commande) (Lot 2)	37 027 030	DRP	Marché auditable	100%	0%	0%	0%	Présence d'indices faibles ou isolés
27	S_CNSS_87583	Sélection de prestataires pour l'entretien et la réparation du matériel roulant (par accord cadre biennal à bons de commande) (ATTRIBUTAIRE : AUTO CLINIQUE PERFORMANCE)	17 700 000	DRP	Marché auditable	100%	0%	0%	0%	Présence d'indices faibles ou isolés
28	S_CNSS_87583	Sélection de prestataires pour l'entretien et la réparation du matériel roulant (par accord cadre biennal à bons de commande) (ATTRIBUTAIRE : ATOUM GARAGE)	21 354 000	DRP	Marché auditable	100%	0%	0%	0%	Présence d'indices faibles ou isolés
29	S_CNSS_87583	Sélection de prestataires pour l'entretien et la réparation du matériel roulant (par accord cadre biennal à bons de commande) (ATTRIBUTAIRE : ETS GAMA)	22 880 000	DRP	Marché auditable	100%	0%	0%	0%	Présence d'indices faibles ou isolés
16	S_CNSS_87579	Sélection d'un prestataire pour le gardiennage et la surveillance des locaux administratifs, résidences et logement de la CNSS (par accord cadre biennal à bons de commande) (Poursuite)	201 480 000	DAO	Marché auditable	100%	0%	0%	0%	Présence d'indices faibles ou isolés
25	S_CNSS_87594	Sélection de prestataires pour l'entretien des locaux administratifs de la CNSS (par accord cadre biennal à bons de commande)	187 170 804	AAO	Marché auditable	100%	0%	0%	0%	Présence d'indices faibles ou isolés
14	PI_CNSS_74587	Recrutement d'un cabinet pour les études techniques et le suivi des travaux d'aménagement et de réfection des agences et des résidences des chefs d'agences de la CNSS	34 070 220	Entente Directe (gré à gré)	Marché auditable	100%	0%	0%	0%	Présence d'indices faibles ou isolés
15	-	Acquisition de matériels informatiques LENOVO au profit de la Caisse Nationale de Sécurité Sociale du Bénin	79 932 548	Entente Directe (gré à gré)	Marché auditable	100%	0%	0%	0%	Présence d'indices faibles ou isolés
Taux moyen d'indice d'alerte									0%	

Source : Données calculées à partir de l'analyse des documents transmis par la CNSS, conformément à l'annexe A15 du Référentiel d'audit 2025 de l'ARMP.

Constat de l'audit :

Le taux moyen d'indice d'alerte est de 0%. Aucune non-conformité relative à la présence des **indices de collusion** dans la procédure de passation des marchés, n'a été relevée.

Opinion de l'auditeur :

Avec un indice global d'alerte de **0%**, les procédures de passation des marchés **audités** présentent « **des indices faibles ou isolés** », en référence à la grille d'appréciation présentée au point 3.2 du présent rapport.

Risque :

Néant.

Recommandation

Maintenir et pérenniser les bonnes pratiques en matière de collusion dans les marchés publics.

5.4.4.9 Vérification de l'existence des indices de conflits d'intérêt dans la procédure de passation des marchés

La mission a procédé à l'évaluation des indices de conflit d'intérêt dans la procédure de passation des marchés sélectionnés.

Cette évaluation s'est appuyée sur la fiche de détection des indices de conflit d'intérêt du référentiel, élaborée en fonction du type de marché (travaux, fournitures, services courants ou prestations intellectuelles) et du mode de passation utilisé. Les résultats ont été renseignés dans un fichier Excel dédié, sur une feuille intitulée « Conflit d'intérêt », annexée au présent rapport.

Les résultats ont été renseignés de façon détaillée à **l'annexe A16** dédiée à l'évaluation des « Conflit d'intérêt ».

La synthèse des résultats observée est présentée dans le tableau suivant :

Tableau n° 20 : Évaluation des indices de conflits d'intérêt dans les marchés audités

N° d'ordre Echantillon	Références du marché	Intitulé du marché	Montant	Mode de passation	Nombre de signaux relevés	Résultats de l'évaluation			Indice global d'alerte (%)	OPINION
						% Faible	% Moyenne	% Élevée		
3	T_CNSS_8 7244	Travaux de construction de hangars en bacs aluminium et équipés de projecteurs LED au niveau du parking pour le personnel de la CNSS	69 920 395	DRP	0	100%	0%	0%	0%	Absence d'indices de conflit d'intérêt
1	F_CNSS_8 8308	Acquisition de tee-shirts pour la célébration des journées de prévention des risques professionnels 2024 et 2025 (par accord cadre biennal à bons de commande).	13 500 000	DRP	0	100%	0%	0%	0%	Absence d'indices de conflit d'intérêt
10	F_CNSS_8 8478	Acquisition et installation de matériels pour la mise en place d'un système de gestion de la file d'attente dans les halls des agences	67 668 070	DRP	0	100%	0%	0%	0%	Absence d'indices de conflit d'intérêt
11	F_CNSS_8 8071	Acquisition de Racks pour serveur	14 700 000	DRP	0	100%	0%	0%	0%	Absence d'indices de conflit d'intérêt
18	S_CNSS_8 7597	Sélection de prestataires pour la maintenance et l'entretien des climatiseurs (par accord cadre biennal à bons de commande) (Poursuite) (ATTRIBUTAIRE : ETS NITAK)	27 223 200	DRP	0	100%	0%	0%	0%	Absence d'indices de conflit d'intérêt
19	S_CNSS_8 7597	Sélection de prestataires pour la maintenance et l'entretien des climatiseurs (par accord cadre biennal à bons de commande) (Poursuite) (ATTRIBUTAIRE : GERBEL TECHNOLOGIE)	18 768 000	DRP	0	100%	0%	0%	0%	Absence d'indices de conflit d'intérêt
20	S_CNSS_8 7597	Sélection de prestataires pour la maintenance et l'entretien des climatiseurs (par accord cadre biennal à bons de commande) (Poursuite) (ATTRIBUTAIRE : ECF)	21 221 200	DRP	0	100%	0%	0%	0%	Absence d'indices de conflit d'intérêt
21	S_CNSS_7 3504	Sélection d'un prestataire pour la maintenance des ascenseurs (par accord cadre biennal à bons de commande) (Lot 1)	17 300 000	DRP	0	100%	0%	0%	0%	Absence d'indices de conflit d'intérêt
22	S_CNSS_7 3504	Sélection d'un prestataire pour la maintenance des ascenseurs (par accord cadre biennal à bons de commande) (Lot 2)	9 600 000	DRP	0	100%	0%	0%	0%	Absence d'indices de conflit d'intérêt
23	S_CNSS_7 3495	Sélection de compagnies d'assurance pour les souscriptions aux polices d'assurances multirisques professionnels et matériel roulant (par accord cadre biennal à bons de commande) (Lot 1)	23 165 752	DRP	0	100%	0%	0%	0%	Absence d'indices de conflit d'intérêt
24	S_CNSS_7 3495	Sélection de compagnies d'assurance pour les souscriptions aux polices d'assurances multirisques professionnels et matériel roulant (par accord cadre biennal à bons de commande) (Lot 2)	37 027 030	DRP	0	100%	0%	0%	0%	Absence d'indices de conflit d'intérêt
27	S_CNSS_8 7583	Sélection de prestataires pour l'entretien et la réparation du matériel roulant (par accord cadre biennal à bons de commande) (ATTRIBUTAIRE : AUTO CLINIQUE PERFORMANCE)	17 700 000	DRP	0	100%	0%	0%	0%	Absence d'indices de conflit d'intérêt
28	S_CNSS_8 7583	Sélection de prestataires pour l'entretien et la réparation du matériel roulant (par accord cadre biennal à bons de commande) (ATTRIBUTAIRE : ATOUM GARAGE)	21 354 000	DRP	0	100%	0%	0%	0%	Absence d'indices de conflit d'intérêt

N° d'ordre Echantillon	Références du marché	Intitulé du marché	Montant	Mode de passation	Nombre de signaux relevés	Résultats de l'évaluation			Indice global d'alerte (%)	OPINION
						% Faible	% Moyenne	% Élevée		
29	S_CNSS_8 7583	Sélection de prestataires pour l'entretien et la réparation du matériel roulant (par accord cadre biennal à bons de commande) (ATTRIBUTAIRE : ETS GAMA)	22 880 000	DRP	0	100%	0%	0%	0%	Absence d'indices de conflit d'intérêt
16	S_CNSS_8 7579	Sélection d'un prestataire pour le gardiennage et la surveillance des locaux administratifs, résidences et logement de la CNSS (par accord cadre biennal à bons de commande) (Poursuite)	201 480 000	DAO	0	100%	0%	0%	0%	Absence d'indices de conflit d'intérêt
25	S_CNSS_8 7594	Sélection de prestataires pour l'entretien des locaux administratifs de la CNSS (par accord cadre biennal à bons de commande)	187 170 804	AAO	0	100%	0%	0%	0%	Absence d'indices de conflit d'intérêt
14	PI_CNSS_74587	Recrutement d'un cabinet pour les études techniques et le suivi des travaux d'aménagement et de réfection des agences et des résidences des chefs d'agences de la CNSS	34 070 220	Entente Directe (gré à gré)	0	100%	0%	0%	0%	Absence d'indices de conflit d'intérêt
15	-	Acquisition de matériels informatiques LENOVO au profit de la Caisse Nationale de Sécurité Sociale du Bénin	79 932 548	Entente Directe (gré à gré)	0	100%	0%	0%	0%	Absence d'indices de conflit d'intérêt
Taux moyen d'indice d'alerte									0%	

Source : Données calculées à partir de l'analyse des documents transmis par la CNSS, conformément à l'annexe A16 du Référentiel d'audit 2025 de l'ARMP.

Constat de l'audit

Le taux d'indice d'alerte étant de 0%, la mission n'a pas relevé d'observation sur ce point.

Opinion de l'Auditeur :

L'opinion formulée repose sur l'indice global d'alerte de **0%** la procédure de passation des marchés sélectionnés présente « **une absence d'indices de conflit d'intérêt** », en référence à la grille d'appréciation présentée au point 3.2 du présent rapport.

Risque :

Néant

Recommandation :

Pérenniser les bonnes pratiques en réduisant ou éliminant tous les risques de conflits d'intérêt dans les marchés publics.

Commentaire de l'AC : Rien à signaler

5.4.4.10 Appréciation finale de la conformité de la procédure de passation

La mission a procédé à une synthèse des résultats consolidés qui combine :

- Les taux de performance globaux par marché ;
- Le respect des deux délais réglementaires obligatoires (dépôt des offres et attente de recours) ;
- les irrégularités constatées tout au long de la procédure de passation.

Le tableau ci-dessous présente les **résultats consolidés pour l'ensemble des marchés auditable** :

Tableau n° 21 : Résultats consolidés sur la conformité de la procédure de passation

N°	Références du marché	Intitulé du marché	Montant	Mode de passation	Marché auditable	Taux de Performance (taux moyen)	Inscription du marché dans le PPM (Inscrit ou non Inscrit)	Délais de dépôt des offres (respecté ou non respecté)	Approbation du marché (Approuvé ou Non approuvé)	Opinion de l'Auditeur			Observations (Motifs et impact des écarts)
										Conclusion (conforme ou non conforme)	Appréciation de l'indice d'alerte de collusion	Appréciation de l'indice d'alerte de conflit d'intérêt	
1	F_CNSS_8308	Acquisition de tee-shirts pour la célébration des journées de prévention des risques professionnels 2024 et 2025 (par accord cadre biennal à bons de commande).	13 500 000	DRP	Marché auditable	97,65%	Inscrit	Respecté	Approuvé	Conforme	Présence d'indices faibles ou isolés	Absence d'indices de conflit d'intérêt	Ecarts mineurs constatés : - Défaut d'arrêt régulier du registre de réception des offres en contradiction aux bonnes pratiques. - Défaut de délivrance systématique d'un récépissé de dépôt des offres aux soumissionnaires.
3	T_CNSS_87244	Travaux de construction de hangars en bacs aluminium et équipés de projecteurs LED au niveau du parking pour le personnel de la CNSS	69 920 395	DRP	Marché auditable	97,65%	Inscrit	Respecté	Approuvé	Conforme	Présence d'indices faibles ou isolés	Absence d'indices de conflit d'intérêt	Ecarts mineurs constatés : - Défaut d'arrêt régulier du registre de réception des offres en contradiction aux bonnes pratiques. - Défaut de délivrance systématique d'un récépissé de dépôt des offres aux soumissionnaires.
10	F_CNSS_88478	Acquisition et installation de matériels pour la mise en place d'un système de gestion de la file d'attente dans les halls des agences	67 668 070	DRP	Marché auditable	97,65%	Inscrit	Respecté	Approuvé	Conforme	Présence d'indices faibles ou isolés	Absence d'indices de conflit d'intérêt	Ecarts mineurs constatés : - Défaut d'arrêt régulier du registre de réception des offres en contradiction aux bonnes pratiques.

N°	Références du marché	Intitulé du marché	Montant	Mode de passation	Marché auditable	Taux de Performance (taux moyen)	Inscription du marché dans le PPM (Inscrit ou non Inscrit)	Délais de dépôt des offres (respecté ou non respecté)	Approbation du marché (Approuvé ou Non approuvé)	Opinion de l'Auditeur			Observations (Motifs et impact des écarts)
										Conclusion (conforme ou non conforme)	Appréciation de l'indice d'alerte de collusion	Appréciation de l'indice d'alerte de conflit d'intérêt	
													- Défaut de délivrance systématique d'un récépissé de dépôt des offres aux soumissionnaires.
11	F_CNSS_8 8071	Acquisition de Racks pour serveur	14 700 000	DRP	Marché auditable	97,65%	Inscrit	Respecté	Approuvé	Conforme	Présence d'indices faibles ou isolés	Absence d'indices de conflit d'intérêt	Ecart mineur constaté : - Défaut d'arrêt régulier du registre de réception des offres en contradiction aux bonnes pratiques. - Défaut de délivrance systématique d'un récépissé de dépôt des offres aux soumissionnaires.
14	PI_CNSS_74587	Recrutement d'un cabinet pour les études techniques et le suivi des travaux d'aménagement et de réfection des agences et des résidences des chefs d'agences de la CNSS	34 070 220	Entente Directe (gré à gré)	Marché auditable	100,00%	Inscrit	N/A	Approuvé	Conforme	Présence d'indices faibles ou isolés	Absence d'indices de conflit d'intérêt	Aucun écart significatif. Tous les critères remplis
15	-	Acquisition de matériels informatiques LENOVO au profit de la Caisse Nationale de Sécurité Sociale du Bénin	79 932 548	Entente Directe (gré à gré)	Marché auditable	100,00%	Inscrit	N/A	Approuvé	Conforme	Présence d'indices faibles ou isolés	Absence d'indices de conflit d'intérêt	Aucun écart significatif. Tous les critères remplis
16	S_CNSS_8 7579	Sélection d'un prestataire pour le gardiennage et la surveillance des locaux administratifs, résidences et logement de la CNSS (par accord cadre biennal)	201 480 000	DAO	Marché auditable	97,33%	Inscrit	Respecté	Approuvé	Conforme	Présence d'indices faibles ou isolés	Absence d'indices de conflit d'intérêt	Ecart mineur constaté : - Défaut d'arrêt régulier du registre de réception des offres en

N°	Références du marché	Intitulé du marché	Montant	Mode de passation	Marché auditable	Taux de Performance (taux moyen)	Inscription du marché dans le PPM (Inscrit ou non Inscrit)	Délais de dépôt des offres (respecté ou non respecté)	Approbation du marché (Approuvé ou Non approuvé)	Opinion de l'Auditeur			Observations (Motifs et impact des écarts)
										Conclusion (conforme ou non conforme)	Appréciation de l'indice d'alerte de collusion	Appréciation de l'indice d'alerte de conflit d'intérêt	
		à bons de commande) (Poursuite)											contradiction aux bonnes pratiques. - Absence de la garantie de bonne exécution, en contradiction avec les dispositions de l'article 91, alinéa 6, de la loi n°2020-26 du 29 septembre 2020. -
18	S_CNSS_87597	Sélection de prestataires pour la maintenance et l'entretien des climatiseurs (par accord cadre biennal à bons de commande) (Poursuite) (ATTRIBUTAIRE : ETS NITAK)	27 223 200	DRP	Marché auditable	97,65%	Inscrit	Respecté	Approuvé	Conforme	Présence d'indices faibles ou isolés	Absence d'indices de conflit d'intérêt	Ecarts mineurs constatés : - Défaut d'arrêt régulier du registre de réception des offres en contradiction aux bonnes pratiques. - Défaut de délivrance systématique d'un récépissé de dépôt des offres aux soumissionnaires.
19	S_CNSS_87597	Sélection de prestataires pour la maintenance et l'entretien des climatiseurs (par accord cadre biennal à bons de commande) (Poursuite) (ATTRIBUTAIRE : GERBEL TECHNOLOGIE)	18 768 000	DRP	Marché auditable	97,65%	Inscrit	Respecté	Approuvé	Conforme	Présence d'indices faibles ou isolés	Absence d'indices de conflit d'intérêt	Ecarts mineurs constatés : - Défaut d'arrêt régulier du registre de réception des offres en contradiction aux bonnes pratiques. - Défaut de délivrance systématique d'un récépissé de dépôt

N°	Références du marché	Intitulé du marché	Montant	Mode de passation	Marché auditable	Taux de Performance (taux moyen)	Inscription du marché dans le PPM (Inscrit ou non Inscrit)	Délais de dépôt des offres (respecté ou non respecté)	Approbation du marché (Approuvé ou Non approuvé)	Opinion de l'Auditeur			Observations (Motifs et impact des écarts)
										Conclusion (conforme ou non conforme)	Appréciation de l'indice d'alerte de collusion	Appréciation de l'indice d'alerte de conflit d'intérêt	
													des offres aux soumissionnaires.
20	S_CNSS_87597	Sélection de prestataires pour la maintenance et l'entretien des climatiseurs (par accord cadre biennal à bons de commande) (Poursuite) (ATTRIBUTAIRE : ECF)	21 221 200	DRP	Marché auditable	97,65%	Inscrit	Respecté	Approuvé	Conforme	Présence d'indices faibles ou isolés	Absence d'indices de conflit d'intérêt	Ecarts mineurs constatés : - Défaut d'arrêt régulier du registre de réception des offres en contradiction aux bonnes pratiques. - Défaut de délivrance systématique d'un récépissé de dépôt des offres aux soumissionnaires.
21	S_CNSS_73504	Sélection d'un prestataire pour la maintenance des ascenseurs (par accord cadre biennal à bons de commande) (Lot 1)	17 300 000	DRP	Marché auditable	97,65%	Inscrit	Respecté	Approuvé	Conforme	Présence d'indices faibles ou isolés	Absence d'indices de conflit d'intérêt	Ecarts mineurs constatés : - Défaut d'arrêt régulier du registre de réception des offres en contradiction aux bonnes pratiques. - Défaut de délivrance systématique d'un récépissé de dépôt des offres aux soumissionnaires.
22	S_CNSS_73504	Sélection d'un prestataire pour la maintenance des ascenseurs (par accord cadre biennal à bons de commande) (Lot 2)	9 600 000	DRP	Marché auditable	97,65%	Inscrit	Respecté	Approuvé	Conforme	Présence d'indices faibles ou isolés	Absence d'indices de conflit d'intérêt	Ecarts mineurs constatés : - Défaut d'arrêt régulier du registre de réception des offres en contradiction aux bonnes pratiques.

N°	Références du marché	Intitulé du marché	Montant	Mode de passation	Marché auditable	Taux de Performance (taux moyen)	Inscription du marché dans le PPM (Inscrit ou non Inscrit)	Délais de dépôt des offres (respecté ou non respecté)	Approbation du marché (Approuvé ou Non approuvé)	Opinion de l'Auditeur			Observations (Motifs et impact des écarts)
										Conclusion (conforme ou non conforme)	Appréciation de l'indice d'alerte de collusion	Appréciation de l'indice d'alerte de conflit d'intérêt	
													- Défaut de délivrance systématique d'un récépissé de dépôt des offres aux soumissionnaires.
23	S_CNSS_73495	Sélection de compagnies d'assurance pour les souscriptions aux polices d'assurances multirisques professionnels et matériel roulant (par accord cadre biennal à bons de commande) (Lot 1)	23 165 752	DRP	Marché auditable	97,65%	Inscrit	Respecté	Approuvé	Conforme	Présence d'indices faibles ou isolés	Absence d'indices de conflit d'intérêt	Ecarts mineurs constatés : - Défaut d'arrêt régulier du registre de réception des offres en contradiction aux bonnes pratiques. - Défaut de délivrance systématique d'un récépissé de dépôt des offres aux soumissionnaires.
24	S_CNSS_73495	Sélection de compagnies d'assurance pour les souscriptions aux polices d'assurances multirisques professionnels et matériel roulant (par accord cadre biennal à bons de commande) (Lot 2)	37 027 030	DRP	Marché auditable	97,65%	Inscrit	Respecté	Approuvé	Conforme	Présence d'indices faibles ou isolés	Absence d'indices de conflit d'intérêt	Ecarts mineurs constatés : - Défaut d'arrêt régulier du registre de réception des offres en contradiction aux bonnes pratiques. - Défaut de délivrance systématique d'un récépissé de dépôt des offres aux soumissionnaires.
25	S_CNSS_87594	Sélection de prestataires pour l'entretien des locaux administratifs de la CNSS (par accord cadre biennal à bons de commande)	187 170 804	AAO	Marché auditable	96,67%	Inscrit	Respecté	Approuvé	Conforme	Présence d'indices faibles ou isolés	Absence d'indices de conflit d'intérêt	Ecarts mineurs constatés : - Défaut d'arrêt régulier du registre de réception des offres en contradiction aux bonnes pratiques.

N°	Références du marché	Intitulé du marché	Montant	Mode de passation	Marché auditable	Taux de Performance (taux moyen)	Inscription du marché dans le PPM (Inscrit ou non Inscrit)	Délais de dépôt des offres (respecté ou non respecté)	Approbation du marché (Approuvé ou Non approuvé)	Opinion de l'Auditeur			Observations (Motifs et impact des écarts)
										Conclusion (conforme ou non conforme)	Appréciation de l'indice d'alerte de collusion	Appréciation de l'indice d'alerte de conflit d'intérêt	
27	S_CNSS_87583	Sélection de prestataires pour l'entretien et la réparation du matériel roulant (par accord cadre biennal à bons de commande) (ATTRIBUTAIRE : AUTO CLINIQUE PERFORMANCE)	17 700 000	DRP	Marché auditable	97,65%	Inscrit	Respecté	Approuvé	Conforme	Présence d'indices faibles ou isolés	Absence d'indices de conflit d'intérêt	Ecarts mineurs constatés : - Défaut d'arrêt régulier du registre de réception des offres en contradiction aux bonnes pratiques. - Défaut de délivrance systématique d'un récépissé de dépôt des offres aux soumissionnaires.
28	S_CNSS_87583	Sélection de prestataires pour l'entretien et la réparation du matériel roulant (par accord cadre biennal à bons de commande) (ATTRIBUTAIRE : ATOUM GARAGE)	21 354 000	DRP	Marché auditable	97,65%	Inscrit	Respecté	Approuvé	Conforme	Présence d'indices faibles ou isolés	Absence d'indices de conflit d'intérêt	Ecarts mineurs constatés : - Défaut d'arrêt régulier du registre de réception des offres en contradiction aux bonnes pratiques. - Défaut de délivrance systématique d'un récépissé de dépôt des offres aux soumissionnaires.
29	S_CNSS_87583	Sélection de prestataires pour l'entretien et la réparation du matériel roulant (par accord cadre biennal à bons de commande) (ATTRIBUTAIRE : ETS GAMA)	22 880 000	DRP	Marché auditable	97,65%	Inscrit	Respecté	Approuvé	Conforme	Présence d'indices faibles ou isolés	Absence d'indices de conflit d'intérêt	Ecarts mineurs constatés : - Défaut d'arrêt régulier du registre de réception des offres en contradiction aux bonnes pratiques. - Défaut de délivrance systématique d'un récépissé de dépôt

N°	Références du marché	Intitulé du marché	Montant	Mode de passation	Marché auditable	Taux de Performance (taux moyen)	Inscription du marché dans le PPM (Inscrit ou non Inscrit)	Délais de dépôt des offres (respecté ou non respecté)	Approbation du marché (Approuvé ou Non approuvé)	Opinion de l'Auditeur			Observations (Motifs et impact des écarts)
										Conclusion (conforme ou non conforme)	Appréciation de l'indice d'alerte de collusion	Appréciation de l'indice d'alerte de conflit d'intérêt	
													des offres aux soumissionnaires.
Taux moyen de performance						97,84%							

Source : Données calculées à partir de l'analyse des documents transmis par la CNSS, conformément à l'annexe A18 du Référentiel d'audit 2025 de l'ARMP.

Analyse quantitative :

L'ensemble des **dix-huit (18)** marchés audités ont été **jugés conformes**, correspondant à un taux de conformité de **100 %**. Par ailleurs, le taux moyen de performance de **98%** indique qu'aucune irrégularité significative de nature à justifier la mise en œuvre de mesures urgentes n'a été relevée.

Analyse qualitative :

Par ailleurs, aucun des **dix-huit (18)** marchés ne **présente** d'irrégularités majeures au regard des documents communiqués.

Conclusion générale :

Les résultats de l'audit indiquent que, bien que l'ensemble des marchés examinés soit auditables et conformes, la présence d'écarts mineurs sur certains dossiers met en évidence la nécessité de renforcer et de systématiser les contrôles internes à chacune des étapes du processus de passation des marchés publics

Commentaire de l'autorité contractante sur la conclusion générale relative à la conformité de la procédure de passation :

Rien à signaler

5.5 ÉVALUATION DE LA PROCEDURE D'EXÉCUTION DES MARCHÉS SÉLECTIONNÉS

L'évaluation de la procédure d'exécution consiste à vérifier, dans un premier temps, la conformité de la gestion administrative générale de l'exécution des marchés sélectionnés, puis la gestion des délais d'exécution et enfin, à procéder à une appréciation finale de la gestion administrative, technique et des délais d'exécution

5.5.3 Vérification de la conformité de la gestion administrative générale de l'exécution des marchés sélectionnés

La mission a procédé ici à l'évaluation de la conformité de la gestion administrative de l'exécution des marchés sélectionnés, à travers deux points complémentaires à savoir :

- La vérification de la régularité des documents requis pour le suivi général de l'exécution (ordres de service, certificats de paiement, procès-verbaux de réception, garanties de bonne exécution, attestations d'assurance, etc.) ;
- L'analyse de la gestion des situations particulières, telles que les avenants, les cas de résiliation ou les interruptions de chantier. Cette évaluation s'est appuyée sur la **grille de vérification de conformité**. Les résultats détaillés de cette évaluation ont été renseignés à l'**annexe A11** du présent rapport.

La synthèse consolidée des résultats pour les marchés se présente comme suit :

Tableau n° 22 : Résultats sur la conformité de la gestion administrative générale de l'exécution des marchés sélectionnés

N° d'ordre Echantillon	Références du marché	Intitulé du marché	Montant	Mode de passation	Marché auditable	Résultats de l'évaluation			Taux de Performance
						% Respecté	% Partiellement Respecté	% Non Respecté	
3	T_CNSS_87244	Travaux de construction de hangars en bacs aluminium et équipés de projecteurs LED au niveau du parking pour le personnel de la CNSS	69 920 395	DRP	Marché auditable	100%	0%	0%	100%
1	F_CNSS_88308	Acquisition de tee-shirts pour la célébration des journées de prévention des risques professionnels 2024 et 2025 (par accord cadre biennal à bons de commande).	13 500 000	DRP	Marché auditable	100%	0%	0%	100%
10	F_CNSS_88478	Acquisition et installation de matériels pour la mise en place d'un système de gestion de la file d'attente dans les halls des agences	67 668 070	DRP	Marché auditable	75%	0%	25%	75%
11	F_CNSS_88071	Acquisition de Racks pour serveur	14 700 000	DRP	Marché auditable	100%	0%	0%	100%
18	S_CNSS_87597	Sélection de prestataires pour la maintenance et l'entretien des climatiseurs (par accord cadre biennal à bons de commande) (Poursuite) (ATTRIBUTAIRE : ETS NITAK)	27 223 200	DRP	Marché auditable	100%	0%	0%	100%
19	S_CNSS_87597	Sélection de prestataires pour la maintenance et l'entretien des climatiseurs (par accord cadre biennal à bons de commande) (Poursuite) (ATTRIBUTAIRE : GERBEL TECHNOLOGIE)	18 768 000	DRP	Marché auditable	100%	0%	0%	100%
20	S_CNSS_87597	Sélection de prestataires pour la maintenance et l'entretien des climatiseurs (par accord cadre biennal à bons de commande) (Poursuite) (ATTRIBUTAIRE : ECF)	21 221 200	DRP	Marché auditable	100%	0%	0%	100%
21	S_CNSS_73504	Sélection d'un prestataire pour la maintenance des ascenseurs (par accord cadre biennal à bons de commande) (Lot 1)	17 300 000	DRP	Marché auditable	100%	0%	0%	100%
22	S_CNSS_73504	Sélection d'un prestataire pour la maintenance des ascenseurs (par accord cadre biennal à bons de commande) (Lot 2)	9 600 000	DRP	Marché auditable	100%	0%	0%	100%
23	S_CNSS_73495	Sélection de compagnies d'assurance pour les souscriptions aux polices d'assurances multirisques professionnels et matériel roulant (par accord cadre biennal à bons de commande) (Lot 1)	23 165 752	DRP	Marché auditable	100%	0%	0%	100%
24	S_CNSS_73495	Sélection de compagnies d'assurance pour les souscriptions aux polices d'assurances multirisques	37 027 030	DRP	Marché auditable	100%	0%	0%	100%

N° d'ordre Echantillon	Références du marché	Intitulé du marché	Montant	Mode de passation	Marché auditable	Résultats de l'évaluation			Taux de Performance
						% Respecté	% Partiellement Respecté	% Non Respecté	
		professionnels et matériel roulant (par accord cadre biennal à bons de commande) (Lot 2)							
27	S_CNSS_87583	Sélection de prestataires pour l'entretien et la réparation du matériel roulant (par accord cadre biennal à bons de commande) (ATTRIBUTAIRE : AUTO CLINIQUE PERFORMANCE)	17 700 000	DRP	Marché auditable	100%	0%	0%	100%
28	S_CNSS_87583	Sélection de prestataires pour l'entretien et la réparation du matériel roulant (par accord cadre biennal à bons de commande) (ATTRIBUTAIRE : ATOUM GARAGE)	21 354 000	DRP	Marché auditable	100%	0%	0%	100%
29	S_CNSS_87583	Sélection de prestataires pour l'entretien et la réparation du matériel roulant (par accord cadre biennal à bons de commande) (ATTRIBUTAIRE : ETS GAMA)	22 880 000	DRP	Marché auditable	100%	0%	0%	100%
16	S_CNSS_87579	Sélection d'un prestataire pour le gardiennage et la surveillance des locaux administratifs, résidences et logement de la CNSS (par accord cadre biennal à bons de commande) (Poursuite)	201 480 000	DAO	Marché auditable	75%	0%	25%	75%
25	S_CNSS_87594	Sélection de prestataires pour l'entretien des locaux administratifs de la CNSS (par accord cadre biennal à bons de commande)	187 170 804	AAO	Marché auditable	75%	0%	25%	75%
14	PI_CNSS_74587	Recrutement d'un cabinet pour les études techniques et le suivi des travaux d'aménagement et de réfection des agences et des résidences des chefs d'agences de la CNSS	34 070 220	Entente Directe (gré à gré)	Marché auditable	100%	0%	0%	100%
15	-	Acquisition de matériels informatiques LENOVO au profit de la Caisse Nationale de Sécurité Sociale du Bénin	79 932 548	Entente Directe (gré à gré)	Marché auditable	91%	0%	9%	91%
Taux moyen de performance									95%

Source : Données calculées à partir de l'analyse des documents transmis par la CNSS, conformément à l'annexe A11 du Référentiel d'audit 2025 de l'ARMP.

Constats d'audit :

Les insuffisances ci-après ont été révélées :

- Dépassement de délai de paiement de la facture n°FAC2405216, en violation de l'article 110, alinéa 5, de la loi n°2020-26 du 29 septembre 2020 (dépassement de délai de paiement) ;
- Écart entre le montant contractuel (121 856,3 euros) et le montant effectivement payé (122 095 euros), soit un surplus de 238,7 euros ;
- Absence de la garantie de bonne exécution, en contradiction avec les dispositions de l'article 91, alinéa 6, de la loi n°2020-26 du 29 septembre 2020.

Opinion de l'auditeur :

Avec un taux moyen de performance de **95%** pour l'ensemble des 18 marchés audités, la conformité de la gestion administrative générale de l'exécution des marchés sélectionnés est jugée « **Très satisfaisante** », en référence à la grille d'appréciation présentée au point 3.2 du présent rapport.

Risque :

Ces insuffisances exposent l'Autorité contractante à des risques financiers et juridiques, liés au non-respect des délais de paiement et à l'existence d'un paiement indu, ainsi qu'à un risque patrimonial accru du fait de l'absence de garantie de bonne exécution en cas de défaillance du titulaire.

Recommandation :

Renforcer les contrôles internes relatifs aux paiements et d'exiger systématiquement la constitution et le suivi de la garantie de bonne exécution, afin d'assurer la conformité réglementaire et la sécurisation financière des marchés.

Commentaire de l'AC :

Rien à signaler.

5.5.4 Vérification de la gestion des délais d'exécution

La mission a procédé à l'évaluation du respect des délais contractuels d'exécution pour chaque marché sélectionné, sur la base des dates extraites des documents collectés (ordre de service, procès-verbal de réception provisoire, contrat, informations spécifiques sur le changement des délais initialement prévus en cas d'ajournement ou de prise d'avenant relatif à la modification des délais, etc.). Les résultats détaillés de cette évaluation ont été renseignés à **l'annexe A19** du présent rapport.

Le tableau suivant synthétise les résultats obtenus :

Tableau n° 23: Résultats sur la conformité de la gestion des délais d'exécution

N°	Références du marché	Intitulé du marché	Montant	Mode de passation	Marché auditable	Durée contractuelle + durée avenant (le cas échéant)	Durée réelle	Respect des délais (Respecté, Non Respecté ou N/A)	Application de pénalités (OUI, NON ou N/A)	Observations (Conforme ou non conforme) :	% de conformité
1	F_CNSS_88308	Acquisition de tee-shirts pour la célébration des journées de prévention des risques professionnels 2024 et 2025 (par accord cadre biennal à bons de commande).	13 500 000	DRP	Marché auditable	720	3	N/A	OUI	N/A	N/A
3	T_CNSS_87244	Travaux de construction de hangars en bacs aluminium et équipés de projecteurs LED au niveau du parking pour le personnel de la CNSS	69 920 395	DRP	Marché auditable	90	56	Respecté	OUI	Conforme	100%
10	F_CNSS_88478	Acquisition et installation de matériels pour la mise en place d'un système de gestion de la file d'attente dans les halls des agences	67 668 070	DRP	Marché auditable	90	14	Respecté	OUI	Conforme	100%
11	F_CNSS_88071	Acquisition de Racks pour serveur	14 700 000	DRP	Marché auditable	180	171	Respecté	OUI	Conforme	100%
14	PI_CNSS_74587	Recrutement d'un cabinet pour les études techniques et le suivi des travaux d'aménagement et de réfection des agences et des résidences des chefs d'agences de la CNSS	34 070 220	Entente Directe (gré à gré)	Marché auditable	360	326	Respecté	OUI	Conforme	100%
15	-	Acquisition de matériels informatiques LENOVO au profit de la Caisse Nationale de Sécurité Sociale du Bénin	79 932 548	Entente Directe (gré à gré)	Marché auditable	60	52	Respecté	OUI	Conforme	100%
16	S_CNSS_87579	Sélection d'un prestataire pour le gardiennage et la surveillance des locaux administratifs, résidences et logement de la CNSS (par accord cadre biennal à bons de commande) (Poursuite)	201 480 000	DAO	Marché auditable	720	N/A	Respecté	OUI	Conforme	100%
18	S_CNSS_87597	Sélection de prestataires pour la maintenance et l'entretien des climatiseurs (par accord cadre biennal à bons de commande) (Poursuite) (ATTRIBUTAIRE : ETS NITAK)	27 223 200	DRP	Marché auditable	720	N/A	Respecté	OUI	Conforme	100%
19	S_CNSS_87597	Sélection de prestataires pour la maintenance et l'entretien des climatiseurs (par accord cadre biennal à bons de commande) (Poursuite) (ATTRIBUTAIRE : GERBEL TECHNOLOGIE)	18 768 000	DRP	Marché auditable	720	N/A	Respecté	OUI	Conforme	100%
20	S_CNSS_87597	Sélection de prestataires pour la maintenance et l'entretien des climatiseurs (par accord cadre biennal à bons de commande) (Poursuite) (ATTRIBUTAIRE : ECF)	21 221 200	DRP	Marché auditable	720	N/A	Respecté	OUI	Conforme	100%
21	S_CNSS_73504	Sélection d'un prestataire pour la maintenance des ascenseurs (par accord cadre biennal à bons de commande) (Lot 1)	17 300 000	DRP	Marché auditable	720	N/A	Respecté	OUI	Conforme	100%

N°	Références du marché	Intitulé du marché	Montant	Mode de passation	Marché auditable	Durée contractuelle + durée avenant (le cas échéant)	Durée réelle	Respect des délais (Respecté, Non Respecté ou N/A)	Application de pénalités (OUI, NON ou N/A)	Observations (Conforme ou non conforme) :	% de conformité
22	S_CNSS_73504	Sélection d'un prestataire pour la maintenance des ascenseurs (par accord cadre biennal à bons de commande) (Lot 2)	9 600 000	DRP	Marché auditable	720	N/A	Respecté	OUI	Conforme	100%
23	S_CNSS_73495	Sélection de compagnies d'assurance pour les souscriptions aux polices d'assurances multirisques professionnels et matériel roulant (par accord cadre biennal à bons de commande) (Lot 1)	23 165 752	DRP	Marché auditable	720	N/A	Respecté	OUI	Conforme	100%
24	S_CNSS_73495	Sélection de compagnies d'assurance pour les souscriptions aux polices d'assurances multirisques professionnels et matériel roulant (par accord cadre biennal à bons de commande) (Lot 2)	37 027 030	DRP	Marché auditable	720	N/A	Respecté	OUI	Conforme	100%
25	S_CNSS_87594	Sélection de prestataires pour l'entretien des locaux administratifs de la CNSS (par accord cadre biennal à bons de commande)	187 170 804	AAO	Marché auditable	720	N/A	Respecté	OUI	Conforme	100%
27	S_CNSS_87583	Sélection de prestataires pour l'entretien et la réparation du matériel roulant (par accord cadre biennal à bons de commande) (ATTRIBUTAIRE : AUTO CLINIQUE PERFORMANCE)	17 700 000	DRP	Marché auditable	720	N/A	Respecté	OUI	Conforme	100%
28	S_CNSS_87583	Sélection de prestataires pour l'entretien et la réparation du matériel roulant (par accord cadre biennal à bons de commande) (ATTRIBUTAIRE : ATOUM GARAGE)	21 354 000	DRP	Marché auditable	720	N/A	Respecté	OUI	Conforme	100%
29	S_CNSS_87583	Sélection de prestataires pour l'entretien et la réparation du matériel roulant (par accord cadre biennal à bons de commande) (ATTRIBUTAIRE : ETS GAMA)	22 880 000	DRP	Marché auditable	720	N/A	Respecté	OUI	Conforme	100%
Taux moyen de performance											100%

Source : Données calculées à partir de l'analyse des documents transmis par la CNSS, conformément à l'annexe A19 du Référentiel d'audit 2025 de l'ARMP.

Constat d'audit

La mission n'a pas relevé d'observation sur ce point, ce qui justifie le taux de performance de 100% observé sur l'ensemble des marchés audités.

Opinion de l'auditeur :

Avec un taux de performance de 100%, la gestion des délais d'exécution est jugée « **très satisfaisante** », en référence à la grille d'appréciation présentée au point 3.2 du présent rapport.

Recommandations :

Pérenniser les bonnes pratiques observées en matière de gestion des délais d'exécution des marchés.

Commentaire de l'AC

Rien à signaler

5.5.5 Appréciation finale de la gestion administrative et technique

La mission a procédé à une synthèse des résultats consolidés issus du fichier Excel, feuille dédiée « *Résumé conformité de la gestion administrative, technique et du respect des délais d'exécution des marchés sélectionnés* ». Cette synthèse combine :

- Les taux de performance globaux par marché ;
- Le respect des délais d'exécution ;
- Les irrégularités constatées sur la gestion administrative et technique.

Le tableau ci-dessous présente les résultats consolidés pour l'ensemble des marchés auditables :

Tableau n° 24: Résultats sur la conformité de la gestion administrative et technique des marchés auditable

N°	Références du marché	Intitulé du marché	Montant	Mode de passation	Marché auditable	Taux de conformité sur la gestion administrative (A11)	Opinion de l'Auditeur
1	F_CNSS_88308	Acquisition de tee-shirts pour la célébration des journées de prévention des risques professionnels 2024 et 2025 (par accord cadre biennal à bons de commande).	13 500 000	DRP	Marché auditable	100%	Conforme
3	T_CNSS_87244	Travaux de construction de hangars en bacs aluminium et équipés de projecteurs LED au niveau du parking pour le personnel de la CNSS	69 920 395	DRP	Marché auditable	100%	Conforme
10	F_CNSS_88478	Acquisition et installation de matériels pour la mise en place d'un système de gestion de la file d'attente dans les halls des agences	67 668 070	DRP	Marché auditable	75%	Conforme
11	F_CNSS_88071	Acquisition de Racks pour serveur	14 700 000	DRP	Marché auditable	100%	Conforme
14	PI_CNSS_74587	Recrutement d'un cabinet pour les études techniques et le suivi des travaux d'aménagement et de réfection des agences et des résidences des chefs d'agences de la CNSS	34 070 220	Entente Directe (gré à gré)	Marché auditable	100%	Conforme
15	-	Acquisition de matériels informatiques LENOVO au profit de la Caisse Nationale de Sécurité Sociale du Bénin	79 932 548	Entente Directe (gré à gré)	Marché auditable	91%	Conforme
16	S_CNSS_87579	Sélection d'un prestataire pour le gardiennage et la surveillance des locaux administratifs, résidences et logement de la CNSS (par accord cadre biennal à bons de commande) (Poursuite)	201 480 000	DAO	Marché auditable	75%	Conforme
18	S_CNSS_87597	Sélection de prestataires pour la maintenance et l'entretien des climatiseurs (par accord cadre biennal à bons de commande) (Poursuite) (ATTRIBUTAIRE : ETS NITAK)	27 223 200	DRP	Marché auditable	100%	Conforme
19	S_CNSS_87597	Sélection de prestataires pour la maintenance et l'entretien des climatiseurs (par accord cadre biennal à bons de commande) (Poursuite) (ATTRIBUTAIRE : GERBEL TECHNOLOGIE)	18 768 000	DRP	Marché auditable	100%	Conforme
20	S_CNSS_87597	Sélection de prestataires pour la maintenance et l'entretien des climatiseurs (par accord cadre biennal à bons de commande) (Poursuite) (ATTRIBUTAIRE : ECF)	21 221 200	DRP	Marché auditable	100%	Conforme
21	S_CNSS_73504	Sélection d'un prestataire pour la maintenance des ascenseurs (par accord cadre biennal à bons de commande) (Lot 1)	17 300 000	DRP	Marché auditable	100%	Conforme

N°	Références du marché	Intitulé du marché	Montant	Mode de passation	Marché auditable	Taux de conformité sur la gestion administrative (A11)	Opinion de l'Auditeur
22	S_CNSS_73504	Sélection d'un prestataire pour la maintenance des ascenseurs (par accord cadre biennal à bons de commande) (Lot 2)	9 600 000	DRP	Marché auditable	100%	Conforme
23	S_CNSS_73495	Sélection de compagnies d'assurance pour les souscriptions aux polices d'assurances multirisques professionnels et matériel roulant (par accord cadre biennal à bons de commande) (Lot 1)	23 165 752	DRP	Marché auditable	100%	Conforme
24	S_CNSS_73495	Sélection de compagnies d'assurance pour les souscriptions aux polices d'assurances multirisques professionnels et matériel roulant (par accord cadre biennal à bons de commande) (Lot 2)	37 027 030	DRP	Marché auditable	100%	Conforme
25	S_CNSS_87594	Sélection de prestataires pour l'entretien des locaux administratifs de la CNSS (par accord cadre biennal à bons de commande)	187 170 804	AAO	Marché auditable	75%	Conforme
27	S_CNSS_87583	Sélection de prestataires pour l'entretien et la réparation du matériel roulant (par accord cadre biennal à bons de commande) (ATTRIBUTAIRE : AUTO CLINIQUE PERFORMANCE)	17 700 000	DRP	Marché auditable	100%	Conforme
28	S_CNSS_87583	Sélection de prestataires pour l'entretien et la réparation du matériel roulant (par accord cadre biennal à bons de commande) (ATTRIBUTAIRE : ATOUM GARAGE)	21 354 000	DRP	Marché auditable	100%	Conforme
29	S_CNSS_87583	Sélection de prestataires pour l'entretien et la réparation du matériel roulant (par accord cadre biennal à bons de commande) (ATTRIBUTAIRE : ETS GAMA)	22 880 000	DRP	Marché auditable	100%	Conforme
Taux moyen de performance						95%	

Source : Données calculées à partir de l'analyse des documents transmis par la CNSS, conformément à l'annexe A20 du Référentiel d'audit 2025 de l'ARMP.

Analyse quantitative :

Les dix-huit marchés audités présentent une conformité administrative et technique globale, correspondant à un taux de conformité de 95 %

Analyse qualitative :

Aucun des trois (3) marchés ne présente d'écarts majeurs.

Commentaire de l'autorité contractante sur conformité de la gestion administrative et technique des marchés auditables : Rien à signaler

5.6 VERIFICATION DE LA CONFORMITE DE LA GESTION ADMINISTRATIVE PARTICULIERE DE L'EXECUTION DES MARCHES

5.6.3 Analyse de la Conformité des Avenants

Aucun avenant n'a été communiqué à la mission pendant la période sous revue.

5.6.4 Analyse de la Conformité des Résiliations

Aucun marché résilié n'a été communiqué à la mission dans le cadre de l'audit des marchés audités.

5.7 APPRECIATION GLOBALE DE LA CONFORMITE DES PROCEDURES AUDITEES

Dans le cadre de notre audit, l'appréciation générale de la conformité des procédures de passation et d'exécution auditées s'est reposé sur la consolidation des résultats obtenus à l'issue des analyses ci-dessus effectuées des marchés sélectionnés. Elle traduit l'**opinion globale d'audit** de chaque marché, à partir de l'**analyse de la procédure de passation** et de l'**évaluation de la procédure d'exécution des marchés (gestion administrative générale de l'exécution, gestion administrative particulière de l'exécution et évaluation du niveau de respect des délais contractuels d'exécution des marchés publics)**.

Les résultats sont structurés dans le **tableau récapitulatif ci-dessous**, renseigné pour chaque marché audité, permettant d'identifier les marchés conformes, ceux présentant des irrégularités mineures ou majeures, ainsi que les observations associées.

Tableau n° 25: Tableau récapitulatif de l'opinion de l'auditeur sur la conformité des procédures auditées

N°	Références du marché	Intitulé du marché	Montant	Mode de passation	Opinion de l'Auditeur sur la procédure de passation : "Conforme ou Non Conforme"	Opinion de l'Auditeur sur la gestion administrative générale : "Conforme ou Non Conforme"	Conclusion générale "Conforme ou Non Conforme"	Observations (Motifs et impact des écarts)
1	F_CNSS_8 8308	Acquisition de tee-shirts pour la célébration des journées de prévention des risques professionnels 2024 et 2025 (par accord cadre biennal à bons de commande).	13 500 000	DRP	Conforme	Conforme	Conforme	Rien à signaler
3	T_CNSS_8 7244	Travaux de construction de hangars en bacs aluminium et équipés de projecteurs LED au niveau du parking pour le personnel de la CNSS	69 920 395	DRP	Conforme	Conforme	Conforme	Rien à signaler
10	F_CNSS_8 8478	Acquisition et installation de matériels pour la mise en place d'un système de gestion de la file d'attente dans les halls des agences	67 668 070	DRP	Conforme	Conforme	Conforme	Rien à signaler
11	F_CNSS_8 8071	Acquisition de Racks pour serveur	14 700 000	DRP	Conforme	Conforme	Conforme	Rien à signaler
14	PI_CNSS_74587	Recrutement d'un cabinet pour les études techniques et le suivi des travaux d'aménagement et de réfection des agences et des résidences des chefs d'agences de la CNSS	34 070 220	Entente Directe (gré à gré)	Conforme	Conforme	Conforme	Rien à signaler
15	-	Acquisition de matériels informatiques LENOVO au profit de la Caisse Nationale de Sécurité Sociale du Bénin	79 932 548	Entente Directe (gré à gré)	Conforme	Conforme	Conforme	Rien à signaler
16	S_CNSS_8 7579	Sélection d'un prestataire pour le gardiennage et la surveillance des locaux administratifs, résidences et logement de la CNSS (par accord cadre biennal à bons de commande) (Poursuite)	201 480 000	DAO	Conforme	Conforme	Conforme	Rien à signaler
18	S_CNSS_8 7597	Sélection de prestataires pour la maintenance et l'entretien des climatiseurs (par accord cadre biennal à bons de commande) (Poursuite) (ATTRIBUTAIRE : ETS NITAK)	27 223 200	DRP	Conforme	Conforme	Conforme	Rien à signaler
19	S_CNSS_8 7597	Sélection de prestataires pour la maintenance et l'entretien des climatiseurs (par accord cadre biennal à bons de commande) (Poursuite) (ATTRIBUTAIRE : GERBEL TECHNOLOGIE)	18 768 000	DRP	Conforme	Conforme	Conforme	Rien à signaler
20	S_CNSS_8 7597	Sélection de prestataires pour la maintenance et l'entretien des climatiseurs (par accord cadre biennal à bons de commande) (Poursuite) (ATTRIBUTAIRE : ECF)	21 221 200	DRP	Conforme	Conforme	Conforme	Rien à signaler
21	S_CNSS_7 3504	Sélection d'un prestataire pour la maintenance des ascenseurs (par accord cadre biennal à bons de commande) (Lot 1)	17 300 000	DRP	Conforme	Conforme	Conforme	Rien à signaler

N°	Références du marché	Intitulé du marché	Montant	Mode de passation	Opinion de l'Auditeur sur la procédure de passation : "Conforme ou Non Conforme"	Opinion de l'Auditeur sur la gestion administrative générale : "Conforme ou Non Conforme"	Conclusion générale "Conforme ou Non Conforme"	Observations (Motifs et impact des écarts)
22	S_CNSS_7_3504	Sélection d'un prestataire pour la maintenance des ascenseurs (par accord cadre biennal à bons de commande) (Lot 2)	9 600 000	DRP	Conforme	Conforme	Conforme	Rien à signaler
23	S_CNSS_7_3495	Sélection de compagnies d'assurance pour les souscriptions aux polices d'assurances multirisques professionnels et matériel roulant (par accord cadre biennal à bons de commande) (Lot 1)	23 165 752	DRP	Conforme	Conforme	Conforme	Rien à signaler
24	S_CNSS_7_3495	Sélection de compagnies d'assurance pour les souscriptions aux polices d'assurances multirisques professionnels et matériel roulant (par accord cadre biennal à bons de commande) (Lot 2)	37 027 030	DRP	Conforme	Conforme	Conforme	Rien à signaler
25	S_CNSS_8_7594	Sélection de prestataires pour l'entretien des locaux administratifs de la CNSS (par accord cadre biennal à bons de commande)	187 170 804	AAO	Conforme	Conforme	Conforme	Rien à signaler
27	S_CNSS_8_7583	Sélection de prestataires pour l'entretien et la réparation du matériel roulant (par accord cadre biennal à bons de commande) (ATTRIBUTAIRE : AUTO CLINIQUE PERFORMANCE)	17 700 000	DRP	Conforme	Conforme	Conforme	Rien à signaler
28	S_CNSS_8_7583	Sélection de prestataires pour l'entretien et la réparation du matériel roulant (par accord cadre biennal à bons de commande) (ATTRIBUTAIRE : ATOUM GARAGE)	21 354 000	DRP	Conforme	Conforme	Conforme	Rien à signaler
29	S_CNSS_8_7583	Sélection de prestataires pour l'entretien et la réparation du matériel roulant (par accord cadre biennal à bons de commande) (ATTRIBUTAIRE : ETS GAMA)	22 880 000	DRP	Conforme	Conforme	Conforme	Rien à signaler

Source : Données calculées à partir de l'analyse des documents transmis par la CNSS, conformément à l'annexe A30 du Référentiel d'audit 2025 de l'ARMP.

Conclusion :

Analyse quantitative :

L'appréciation de la conformité des marchés audités repose sur **cinq (5)** critères déterminants qui se présentent comme suit :

- **Taux de performance** supérieur ou égal à 80 %
- **Inscription du marché au PPM** (Inscrit ou Non inscrit)
- **Délais de dépôt des offres** (Respecté ou Non respecté)
- **Approbation du marché** (Approuvé ou Non approuvé)
- **le non-respect des dispositions relative à la gestion administrative des contrats** (exécution du marché)

L'analyse quantitative au regard des critères susmentionnés révèlent que l'ensemble des marchés est conforme, dégageant ainsi un **taux de conformité de 100 %**, sans aucun écart constaté.

Analyse qualitative :

Aucun écart n'a été constaté. Les observations consignées dans le tableau pour chacun des marchés ne mentionnent explicitement « **Rien à signaler** », confirmant l'absence de toute irrégularité procédurale ou administrative sur la période auditée

Opinion de l'auditeur

Au regard des analyses quantitative et qualitative effectuées, il ressort que l'ensemble des marchés examinés est conforme tant sur le plan de la passation que de l'exécution, traduisant ainsi une maîtrise relativement satisfaisante des procédures de passation et d'exécution des marchés publics.

5.8 VERIFICATION DE LA MISE EN ŒUVRE DES RECOMMANDATIONS DES MISSIONS D'AUDIT PRECEDENTES

La mission n'a pas pu procéder à l'évaluation de la mise en œuvre des recommandations issues des missions d'audit antérieures concernant les marchés publics de l'autorité contractante pour défaut de communication du rapport de l'exercice précédent.

5.9 VERIFICATION DE LA MISE EN ŒUVRE DES DECISIONS DU COMITE DE REGLEMENT DES DIFFERENDS (CRD) POUR LES MARCHES AYANT FAIT L'OBJET DE RECOURS

Aucun marché audité n'a fait l'objet de recours.

5.10 VERIFICATION DE LA MATERIALITE PHYSIQUE DES PRESTATIONS EXECUTEES

Le contrôle de la matérialité vise à vérifier l'existence physique, fonctionnelle ou documentaire des prestations financées sur les marchés audités. La liste des marchés sélectionnés pour la revue de la matérialité physique a été présentée à l'annexe A0.

Pour rappel, l'objectif de cette revue est de s'assurer que les biens, services ou ouvrages payés ont été effectivement livrés, réalisés ou exécutés conformément aux stipulations contractuelles. Cette vérification s'est fondée sur les éléments suivants :

- Les documents contractuels (DAO, contrats, PV de réception, décomptes, etc.) ;
- Les constats physiques réalisés sur site, ou les preuves documentées (photos, témoignages, rapports de mission de suivi, etc.) ;
- la concordance entre les prestations attendues et les prestations effectivement constatées.

Les résultats de la vérification sont présentés ci-après :

Tableau n° 26: Résultats de la revue de matérialité physique des marchés

N°	Références du marché	Intitulé du marché	Types de prestation (travaux, fournitures, services)	Localisation ou bénéficiaire	Constat de matérialité	Observations	Conclusion
3	T_CNSS_87244	Travaux de construction de hangars en bacs aluminium et équipés de projecteurs LED au niveau du parking pour le personnel de la CNSS	Travaux	CNSS	Anomalie de forme sur l'ossature des hangars ; Prestations non conformes avec le dossier d'exécution ; Contreventements posés en moins et non corrigé	- Risque de qualité insuffisante : prestations non conformes au dossier d'exécution entraînent un écart par rapport aux spécifications techniques prévues. - Risque réputationnel : perception d'un suivi insuffisant et d'une gestion technique défaillante pouvant nuire à la crédibilité de l'autorité contractante. - Risque de non-conformité réglementaire et contractuelle : absence de PV de réunion de chantier fragilise la traçabilité et le suivi officiel des travaux.	B- Prestations partiellement matérialisées
10	F_CNSS_88478	Acquisition et installation de matériels pour la mise en place d'un système de gestion de la file d'attente dans les halls des agences	Fournitures	CNSS	Rien à signaler	Néant	A- Prestations parfaitement matérialisées
11	F_CNSS_88071	Acquisition de Racks pour serveur	Fournitures	CNSS	Rien à signaler	Néant	A- Prestations parfaitement matérialisées
14	-	Acquisition de matériels informatiques LENOVO au profit de la Caisse Nationale de Sécurité Sociale du Bénin	Fournitures	CNSS	Rien à signaler	Néant	A- Prestations parfaitement matérialisées
15	PI_CNSS_74587	Recrutement d'un cabinet pour les études techniques et le suivi des travaux d'aménagement et de réfection des agences et des résidences des chefs d'agences de la CNSS	PI	CNSS	Rien à signaler	Néant	A- Prestations parfaitement matérialisées

Source : [Cf détail en annexe \(Guide d'audit matérialité\)](#)

Opinion de l'Auditeur :

L'opinion d'audit formulée ci-dessous repose sur l'examen des preuves disponibles et les constats de terrain.

Parmi les 5 marchés examinés (sélectionnés pour la revue de la matérialité physique), la mission a relevé :

- **Des prestations parfaitement matérialisées pour 4 marchés (80%) avec des preuves conformes et vérifiables ;**
- **Des prestations partiellement matérialisées ou non justifiables pour 1 marché (20%), nécessitant des compléments de preuves ou des corrections**

Risques :

- **Risque de qualité insuffisante** : prestations non conformes au dossier d'exécution entraînent un écart par rapport aux spécifications techniques prévues ;
- **Risque réputationnel** : perception d'un suivi insuffisant et d'une gestion technique défailante pouvant nuire à la crédibilité de l'autorité contractante ;
- **Risque de non-conformité réglementaire et contractuelle** : absence de PV de réunion de chantier fragilise la traçabilité et le suivi officiel des travaux.

Recommandation :

Renforcer le dispositif de suivi technique et documentaire des chantiers, en veillant à la conformité stricte des prestations avec le dossier d'exécution, à l'organisation régulière et formalisée des réunions de chantier avec établissement de PV, ainsi qu'à la mise en place d'un contrôle interne rigoureux, afin d'assurer la qualité des ouvrages, la traçabilité des décisions et la crédibilité de l'autorité contractante.

Commentaire de la CNSS :

Rien à signaler.

5.11 ANNEXES

FICHER EXCEL	TABLEAUX RAPPORT
Annexe A0	Listes des marchés communiqués par l'AC et sélectionnés respectivement pour l'audit de conformité des procédures de passation et l'audit de la matérialité physique
A2	Tableau n° 8 : Synthèse – État de complétude des dossiers de passation
A3	Tableau n° 9 : Synthèse des marchés en fonction de leur statut d'auditabilité (Voir détail en annexe A3)
A4	Tableau n° 5 : Résultats de l'évaluation de la conformité des organes de gestion des marchés publics
A5	Tableau n° 6 : Résultats de l'évaluation de la conformité du Plan de Passation des Marchés (PPM)
A6 PAR PROCEDURES ET PAR TYPE DE MARCHÉ	Tableau n° 11 : Synthèse des résultats sur la conformité du dossier d'appel à concurrence et de l'invitation à soumissionner
A7	Tableau n° 12 : Synthèse des résultats sur la conformité aux règles d'information et de transparence
A8 PAR PROCEDURES ET PAR TYPE DE MARCHÉ	Tableau n° 13 : Synthèse des résultats sur la conformité de la réception, de l'ouverture et de l'attribution des marchés
A9	Tableau n° 14 : Synthèse des résultats sur l'existence des avis de l'organe de contrôle compétent aux étapes prévues par la loi
A10	Tableau n° 15 : Synthèse des résultats sur la conformité du processus d'approbation des marchés par l'autorité compétente
A11	Tableau n° 21 : Résultats sur la conformité de la gestion administrative générale de l'exécution des marchés sélectionnés
A15	Tableau n° 18 : Évaluation des indices de collusion dans les marchés audités
A16	Tableau n° 19 : Évaluation des indices de conflits d'intérêt dans les marchés audités
A21	Tableau n° 16 : Synthèse des résultats sur le respect des délais dans la passation des marchés
Guide d'audit matérialité	- Tableau n° 26 : Résultats de la revue de matérialité physique des marchés - Rapport séparé de l'expert domaine sur la matérialité physique des marchés (s'il y a lieu) - Les photographies illustrant la matérialité des prestations exécutées (marchés de fournitures, matériels et équipements)
B1	La liste de présence des acteurs rencontrés ;